



ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN TIMIȘ  
Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului



P-ta Regina Maria nr.3, 300004 Timisoara  
Tel.: 0256-490281; 494030; Fax: 0256-407066  
E-mail: [dgaspctm@gmail.com](mailto:dgaspctm@gmail.com)  
Web: <http://www.dgaspctm.ro>



**STRATEGIA**  
**DIRECTIEI GENERALE DE**  
**ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI**  
**TIMIȘ**  
**PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE**  
**2008 – 2013**

# I. CONTEXTUL NATIONAL

## **Consideratii generale**

In legislatia romana, serviciile sociale sunt definite drept „ansamblul complex de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, in vederea prevenirii si depasirii unor situatii de dificultate, vulnerabilitate sau dependenta pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale si in scopul cresterii calitatii vietii”.

Actuala legislatie, elaborata de Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei a dorit sa realizeze un cadru general de organizare si gestionare a serviciilor sociale adresate tuturor persoanelor aflate in situatie de vulnerabilitate (Legea nr. 47/2006).

In prezent, programul de reforma in domeniul asistentei sociale si, implicit, a sistemului de servicii sociale, se afla in proces de implementare.

## **Principalele caracteristici de dezvoltare a serviciilor sociale, la nivel national**

- Serviciile sociale sunt clasificate in doua mari categorii: servicii sociale cu caracter primar si servicii sociale specializate, ambele categorii avand caracter proactiv.
- In raport cu complexitatea situatiei, serviciile sociale pot sa fie furnizate in sistem integrat, prin asocierea serviciilor medicale, educationale, de locuire si de ocupare in munca la serviciile sociale.
- Sunt definite atributiile autoritatilor administratiei publice locale, in principal:

### La nivel județean:

- Elaborarea planurilor si programelor judetene in vederea dezvoltarii si diversificarii serviciilor sociale, in functie de nevoile identificate si la nivel local si in conformitate cu strategiile sectoriale.
- Dezvoltarea si diversificarea gamei de servicii sociale in functie de nevoile identificate si resursele disponibile.
- Infiintarea, administrarea si finanatarea serviciilor sociale specializate adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile.
- Elaborarea planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, precum si a bugetului aferent acestuia.

### La nivel de primarie:

- Identificarea si evaluarea nevoilor si situatiilor care impun furnizarea de servicii sociale.
  - Dezvoltarea si administrarea serviciilor sociale primare, in functie de nevoile locale.
  - Promovarea parteneriatelor cu alti furnizori de servicii sociale.
  - Elaborarea planului comunitar de dezvoltare a serviciilor sociale si a bugetului aferent acestuia.
- A fost creata o singura structura, la nivel judetean, responsabila cu gestionarea problematicii grupurilor vulnerabile: directia generala de asistenta sociala si protectia copilului (incepand cu luna ianuarie 2005).
  - Au fost elaborate primele acte normative privind acreditarea furnizorilor de servicii sociale.
  - Au fost elaborate standardele pentru majoritatea serviciilor sociale destinate copilului in dificultate, persoanelor cu handicap, precum si standardele minimale generale de calitate.
  - A fost elaborat un nomenclator al serviciilor sociale, precum si modele standard de contracte intre furnizori si beneficiari si intre autoritatile locale si furnizori din sectorul non-profit.
  - Au fost implementate o serie de programe cu finantare internationala destinate formarii personalului care activeaza in cadrul serviciilor publice de asistenta sociala de la nivelul autoritatilor locale.
  - Au fost elaborate si implementate scheme de grant-uri pentru finantarea proiectelor locale de servicii sociale, prin programe de interes national, dar si prin programe internationale.
  - Continua programul de subventionare, de la bugetul de stat, a organizatiilor neguvernamentale care activeaza in domeniul serviciilor sociale.

### **Probleme cheie privind dezvoltarea de perspectiva a serviciilor sociale**

Dezvoltarea sistemelor de servicii sociale trebuie sa se realizeze in relatie cu o serie de criterii de eficienta si eficacitate. Principalele directii de actiune se refera la:

- dezvoltarea pietei mixte de servicii - politicile in domeniu au in vedere nivelul de contributie din partea a patru sectoare, pentru a sustine un sistem adecvat de servicii sociale (familie, stat, sector nonguvernamental, si privat – cu profit)
- modernizarea sistemelor de servicii sociale
- dezvoltarea sistemelor de servicii integrate
- participarea beneficiarilor si libera alegere.

## **II. CONTEXTUL JUDETEAN**

### **Consideratii generale**

La nivelul judetului Timis, principalii furnizori de servicii sociale si prestatii sociale sunt: Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului, Directia de Munca, Familie si Solidaritate Sociala, Serviciile Sociale de la nivelul primariilor de municipiu, orase si comune, organizatii neguvernamentale, biserica, alte organizatii publice sau private. Aceste institutii au demarat proiecte care au adus la dezvoltarea serviciilor de asistenta sociala. Capacitatea lor de a initia si derula servicii de asistenta sociala este diferita de la o comunitate de la existand factori economici, politici, socialei, de mediu care influenteaza procesul de dezvoltare.

Reteaua de servicii sociale este distribuita inegal la nivelul judetului Timis. Exista comunitati care nu ofera nici un serviciu social, dar ofera prestatii sociale. Serviciile sociale au fost dezvoltate in ultimii ani in zona urbana si in cele mai multe cazuri la initiativa institutiilor statului sau a organizatiilor neguvernamentale. Putine comunitati din zona rurala au dezvoltat servicii sociale, cu personal calificat in domeniul asistentei sociale.

### **Analiza diagnostic a situatiei actuale in domeniul serviciilor sociale la nivelul judetului Timis**

#### **Puncte tari**

Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Timis, infiintata in 1 ianuarie 2005, este singura structura, la nivel judetean, responsabila cu gestionarea problematicii grupurilor vulnerabile, cu o activitate in dezvoltare care justifica alocarea de resurse umane si materiale.

S-au elaborat strategii sectoriale privind dezvoltarea serviciilor sociale specializate, adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile.

A fost dezvoltata si diversificata reseaua de servicii sociale existenta la nivel judetean, astfel:

- Servicii destinate protectiei copilului
  - Serviciul de evaluare si monitorizare asistenti maternali profesionisti
  - Serviciul alternative de tip familial
  - Serviciul de consiliere familiala
  - Biroul Coordonarea Serviciilor pentru protectia copilului
  - Serviciul de evaluare complexa a copilului cu handicap
  - Secretariatul comisiei pentru protectia copilului
  - Complex de servicii specializate pentru copilul de la 2 la 5 ani Timisoara
  - Complex de servicii specializate in regim de urgenta Timisoara

- Complex de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica pentru Copilul cu Handicap Timisoara
- Centru pentru sprijinirea integrarii familiale si profesionale a tinerilor Timisoara
- Complex de servicii specializate Lugoj
- Complex de servicii specializate pentru copilul cu probleme psihosociale Lugoj
- Complex de recuperare si reabilitare Neuropsihiatrica pentru Copilul cu Handicap Lugoj
- Complex de servicii specializate pentru copilul cu dizabilitati Recas
- Complex de servicii specializate Gavojdia
  - Servicii destinate persoanei adulte aflate in dificultate
- Serviciul evidenta drepturi pentru persoane cu handicap
- Serviciul de evaluare si monitorizare asistenta sociala
- Secretariatul comisiei de evaluare a persoanelor cu handicap pentru adulti
- Centrul de recuperare si reabilitare neuropsihiatrica nr. 1 Lugoj
- Centrul de recuperare si reabilitare neuropsihiatrica Lugoj
- Centrul de recuperare si reabilitare neuropsihiatrica Gavojdia
- Centrul de ingrijire si asistenta Ciacova
- Centrul de ingrijire si asistenta Varias
- Caminul pentru persoane varstnice Timisoara.

#### **Situatia beneficiarilor serviciilor rezidentiale pentru adulti in anul 2007:**

<b>Complexe de Servicii-Servicii rezidentiale</b>	<b>Ian. 2007</b>	<b>Intrari</b>	<b>Iesiri</b>	<b>Dec. 2007</b>
Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica nr. 1 Lugoj	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Lugoj	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Gavojdia	<b>320</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>321</b>
Centrul de Ingrijire si Asistenta Ciacova	<b>190</b>	<b>39</b>	<b>62</b>	<b>167</b>
Centrul de Ingrijire si Asistenta Varias	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>41</b>
Caminul pentru Persoane Varstnice Timisoara	<b>88</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>87</b>
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>	<b>75</b>	<b>90</b>	<b>732</b>

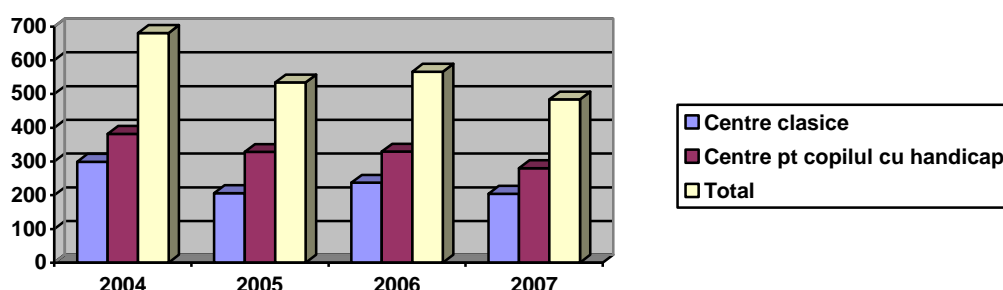
Cresterea performantelor Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului se observa odata cu dezvoltarea retelei de servicii care corespunde nevoilor beneficiarilor si a retelei de asistenti maternali profesionisti (peste 650) existente la nivelul judetului Timis.

Situatia copiilor aflati in masuri de protectie speciala (Timis):

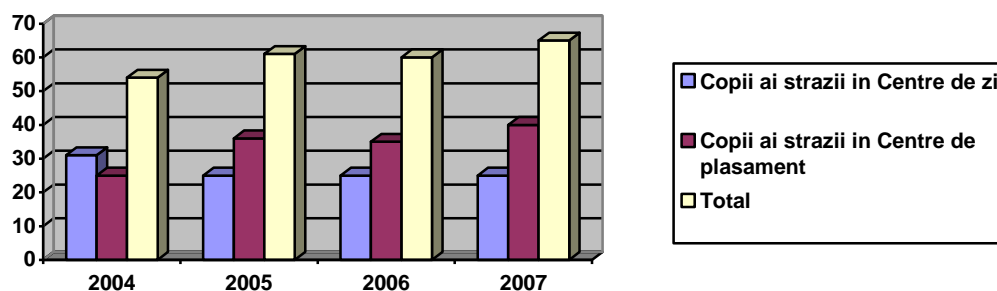
Tip masura de protectie	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006	Dec. 2007
<b>a. Total copii in CP</b>	<b>681</b>	<b>534</b>	<b>566</b>	<b>484</b>
a.1. Centrele de tip clasic	299	206	237	204
a.2. Centrele pentru copilul cu handicap	382	328	329	280
<b>b. Total copiii strazii</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>65</b>
b.1. Copii ai strazii in centre de zi	31	25	25	25
b.2. Copii ai strazii in plasament	25	36	35	40
<b>c. Total copii in masuri de tip familial</b>	<b>1360</b>	<b>1314</b>	<b>1159</b>	<b>952</b>
c.1. Plasament/incredintare la rude pana la gradul IV	972	915	862	677
c.2. Plasament/incredintare la alte familii sau persoane	388	399	297	275
<b>d. Plasament la AMP</b>	<b>732</b>	<b>848</b>	<b>1009</b>	<b>1068</b>
<b>e. Mentinerea copilului in familia naturala, in urma consilierii</b>	<b>1168</b>	<b>1170</b>	<b>1185</b>	<b>1229</b>

Grafice privind:

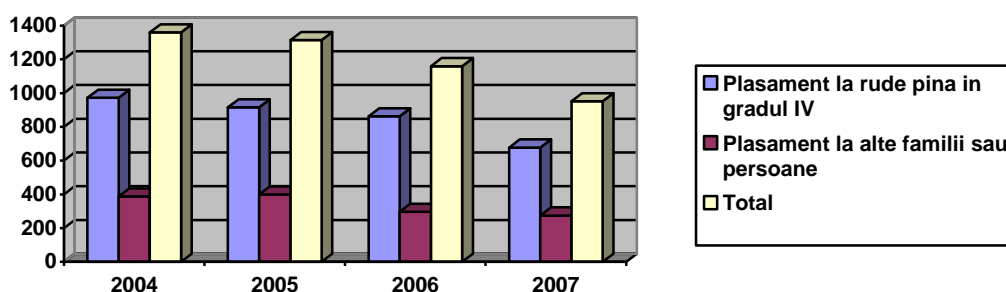
- a. Situatia numerica a **copiilor din centrele de plasament** ale DGASPC Timis, la sfarsitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



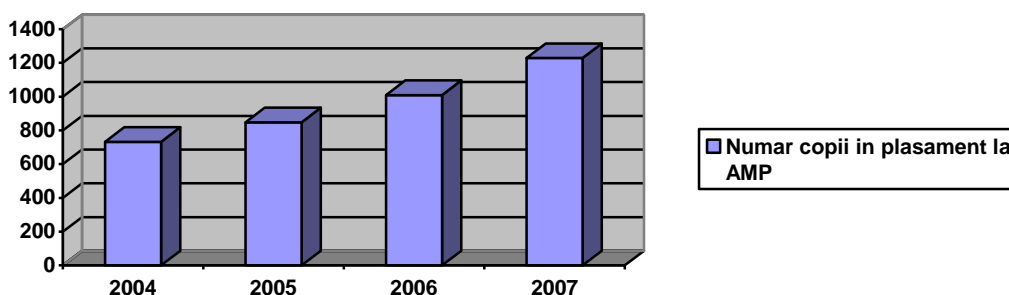
b. Situatia numerica a **copiilor strazii** din centrele DGASPC Timis, la sfarsitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



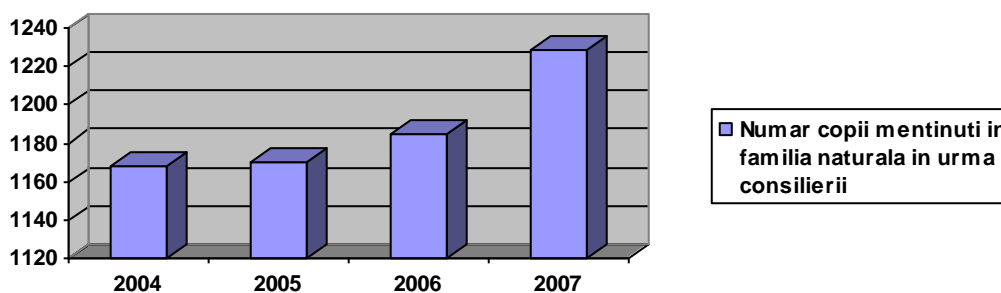
c. Situatia numerica a **copiilor aflati in plasament familial** in judetul Timis, la sfarsitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



d. Situatia numerica a copiilor aflati in **plasament la asistent maternal profesionist** (Timis), la sfarsitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



e. Situatia numerica a **copiilor mentinuti in familie in urma consilierii**, (in judetul Timis), la sfarsitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



Activitatile dezvoltate pentru prevenirea cazurilor de abandon au constat in diversificarea si multiplicarea gamei de servicii sociale oferite, de la sprijin material in vederea mentinerii copilului in familia naturala, pana la crearea de centre de zi si centre de zi pentru copilul cu handicap (nr. de copii in ambele tipuri de centre 2007: 484), serviciu de consiliere in vederea mentinerii copilului in familia naturala (nr. de copii mentinuti in familie in urma consilierii familiei: 1229).

Au fost elaborate si implementate proiecte de dezvoltare de servicii sociale la nivel judetean cu finantare din proiecte de interes national, dar si din programe internationale:

- Centrul Maternal, TM 170A, Timisoara - prevenirea abandonului si institutionalizarea copilului. Rezultatele proiectului: infiintarea unui centru maternal capabil sa ofere servicii unui numar de 6 mame cu copii, prevenirea abandonului si institutionalizarii copilului mic (0-3 ani) aflat in dificultate, au beneficiat de servicii un numar de 24 de mame si 32 de copii. Proiect, PHARE RO 9905.02, program finantat de Uniunea Europeana, 45.000 euro.
- Centrul de tip familial „Micuta Dina”, TM 174A, Timisoara - promovarea dezinstitutionalizarii ca modalitate de imbunatatire a calitatii vietii copiilor cu deficiente, prin crearea unui serviciu comunitar tranzitoriu de tip familial pentru un numar de 6 beneficiari care provin din centrele de plasament din judet. Rezultatele proiectului: a scazut numarul de copii institutionalizati in Centrul de plasament nr. 1, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului aflat in dificultate, s-a dezvoltat reseaua de servicii alternative oferite copilului cu deficiente. Proiect PHARE RO 9905.02, program finantat de Uniunea Europeana, 97.200 euro.
- Centrul de ingrijire si de recuperare de zi pentru copilul cu handicap, TM 175A, Lugoj - promovarea dezinstitutionalizarii ca modalitate de imbunatatire a calitatii vietii copiilor cu deficiente, prin crearea unui serviciu specializat in recuperarea copilului cu handicap pentru un numar de 12 beneficiari care provin din Centrul de plasament nr. 11 Lugoj. Rezultate: a scazut numarul de copii institutionalizati in Centrul de plasament nr. 11, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului cu handicap aflat in dificultate, s-a dezvoltat reseaua de servicii alternative oferite copilului cu handicap. Proiect PHARE RO 9905.02, program finantat de Uniunea Europeana, 93.000 euro.
- Centrul de asistenta si sprijin pentru readaptarea psihologica a copilului cu probleme psihosociale, TM 176A, Lugoj - promovarea dezinstitutionalizarii ca o modalitate de imbunatatire a calitatii vietii copiilor cu probleme psihosociale si reintegrarea familiala, sociala si



- profesionala a unui numar de 30 copii pe an proveniti din Centrul de plasament nr. 10 Lugoj. Rezultate: a scazut numarul de copii institutionalizati in centrul de plasament nr. 10, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului cu probleme psihosociale, s-a dezvoltat reseaua de servicii alternative oferite copilului cu probleme psihosociale. Proiect PHARE RO 9905.02, program finantat de Uniunea Europeana, 51.000 euro.
- Centrul de primire in regim de urgenta, TM 177A, Timisoara - oferirea de ocrotire in regim de urgenta unui numar de 150 copii in 12 luni, de reintegrare in familiile biologice a cel putin 50% din copiii ocrotiti si scaderea numarului de copii institutionalizati din centrele de plasament din judetul Timis. Rezultatele proiectului: a scazut numarul de copii institutionalizati in Centrul de plasament nr. 1, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului aflat in dificultate, s-a redus perioada de sedere a copilului in institutie, s-a dezvoltat reseaua de servicii alternative oferite copilului aflat in dificultate. Proiect PHARE RO 9905.02 program finantat de Uniunea Europeana, 87.000 euro.
  - Centru de zi pentru copilul aflat in dificultate, TM 179A, Timisoara - dezinstitutionalizarea unui numar de 26 de copii din Centrul de plasament nr. 1 Timisoara, oferirea pe timpul zilei a ingrijirii, educatiei, hranei si serviciilor de recuperare; sprijinirea familiilor naturale ale copiilor integrati in centru pentru exercitarea responsabilitatilor parentale. Rezultatele proiectului: a scazut numarul de copii institutionalizati in Centrul de plasament nr. 1, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului aflat in dificultate, s-a dezvoltat reseaua de servicii alternative oferite copilului in dificultate. Proiect PHARE RO 9905.02 program finantat de Uniunea Europeana, 71.000 euro.
  - Inchiderea Centrului de Plasament nr. 1 Timisoara - dezvoltarea serviciilor alternative, reintegrarea familiala a acestor copii concomitent cu dezvoltarea si perfectionarea profesionala a retelei de asistenti maternali profesioniști.. Program finantat de Comisia Europeana, 236040.51 Euro.
  - Inchiderea Centrului de Plasament Nr.1 Timisoara prin linia bugetara PHARE RO 2002/000 - 586.01.01 TM 511. Scopul proiectului: Inchiderea Centrului de Plasament nr.1 Timisoara cu un numar de 102 beneficiari prin crearea unei case de tip familial, capabila sa ofere modelul familial in cresterea si dezvoltarea copilului mic, pentru un numar de 10 copii proveniti din Centrul de Plasament nr.1 Timisoara si crearea unei retele extinse si instruite de asistenti maternali profesioniști, retea de care sa beneficieze un numar cat mai mare de copii dezinstitutionizati. Valoarea proiectului 236.040.51 Euro.
  - „Centru de integrare socio-profesionala pentru adulti fara adapost”, prin linia bugetara PHARE/2004/016-772.04.02. Scopul: Infiintarea unui centru nou prin construirea a doua pavilioane cu 16 locuri de cazare in

care sa locuiasca un numar de 16 persoane adulte fara adapost (cu sau fara copii) pe o perioada nelimitata de timp, pe o suprafata de 1½ ha asigurandu-se un mediu familial, inclusiv spatiu de joaca pentru copii in scopul cresterii calitatii vietii acestora si imbunatatirea serviciilor de asistenta sociala pentru acestia. Valoarea proiectului 193.750 Euro.

- Infiintarea “Centrului de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica-Lugoj”, prin linia bugetara PHARE / 2004 / 016-772.04.02, centru cu 60 de asistati cu dizabilitati neuropsihomotorii, proveniti din sistemul de protectie a copilului in varsta de peste 18 ani, in scopul cresterii calitatii vietii persoanelor institutionalizate si Imbunatatirea serviciilor oferite asistatilor prin activitati care sa conduca la consolidarea autonomiei personale si sociale ale acestora. Valoarea proiectului 198.704 Euro.
- Existenta unui numar de 21 de ONG-uri, care furnizeaza servicii sociale pentru copii.

**Situatia Organizatiilor Private care furnizeaza servicii sociale pentru copii:**

Nr. crt.	Organizatii Private
1.	Satul de copii "Rudolf Walther" Timisoara
2.	Casa de copii "Ajutati Copiii" Carani
3.	Casa de copii "Ajutati Copiii" Covaci
4.	Fundatia "Casa Sperantei"
5.	Federatia Caritas - Casa de copii Pietroasa Mare
6.	Federatia Caritas - Casa de copii Peciu Nou
7.	Federatia Caritas - Centrul Mama - Copil
8.	Fundatia "MUT Herz für Kinder"- C.C. Bulgarus
9.	Fundatia "Efata" - Casa de Copii Otniel
10.	Fund. "Siguranta pt. Copiii din Romania" C.C.Checea
11.	Federatia Caritas - Casa de Copii "Izvorul Vietii" recuperare-Dudestii Noi
12.	Asociatia "Mana" - Casa de Fete Osana
13.	Federatia CARITAS Casa copii “Andreea”
14.	Caritas- Asociatia Lugoj
15.	Fundatia Beraca
16.	Fundatia Chosen
17.	Asociatia Casa de copii Ciacova "Francisca
18.	Fundatia "Misso Link International"
19.	Misiunea Internationala "Casa Filadelfia"
20.	Asociatia Umanitara Samariteanul
21.	Fundatia „Prossimo Tuo”

- Existenta unui numar de 6 ONG-uri cu care colaboram si care furnizeaza servicii sociale pentru adulti/persoane cu handicap/persoane in nevoie:

**Situatia ONG-urilor cu care colaboram:**

<b>Nr. crt.</b>	<b>ONG</b>	<b>Localitate</b>	<b>Categorie de servicii</b>
1.	Serviciul de Integrare Socio-profesionala „Apel”	Timisoara	Sprijin oferit tinerilor care parasesc sistemul de ocrotire si sunt in cautarea unui loc de munca
2.	Federatia Caritas – Adapost	Timisoara	Adapost pentru victime ale violentei
3.	Asociatia „Generatie Tanara”	Timisoara	Adapost pentru victime ale traficului de persoane
4.	Fundatia „Filadelfia”	Timisoara	Adapost pentru persoanele victime ale violentei
5.	Serviciul de Ajutor Maltez in Romania	Timisoara	Beneficiari ai serviciilor oferite de: - Caminul de batrini, - Centrul de zi pentru varstnici
6.	Asociatia „Centrul Vietii”	Timisoara	Sprijin oferit tinerilor care provin din sistemul de ocrotire

- Existenta de parteneriate cu ONG-uri si alte institutii:

**Parteneriate incheiate in cursul anului 2007 (protectia copilului):**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Partener</b>	<b>Scop</b>
1.	Fundatia „Sancta Maria Hilfe”	efectuarea practicii angajatilor DGASPC Timis inscrisi la cursul de calificare „Pedagogie de recuperare”
2.	Asociatia Kinderhilfe Ostereuropa	reintegrarea sociala a copiilor strazii
3.	Fundatia „Ajutati copiii”	ocrotirea a 12 copii aflati in dificultate
4.	Universitatea de Vest Timisoara, Facultatea de Sociologie si Psihologie	instruirea practica a studentilor de la Sectia de Asistenta Sociala
5.	Penitenciarul de Maxima Siguranta Timisoara	reintegrarea sociala a copiilor delincventi
6.	Mitropolia Banatului, Asociatia Familiilor Anti-HIV „Speranta in viitor”	program de sprijin comunitar
7.	Asociatia Romana Anti SIDA	prevenirea HIV/SIDA

8.	Autoritatea Nationala pentru Protectia Drepturilor Copiilor	implementarea la nivelul judetului Timis a Proiectului „Drepturile Copiilor sunt Lege”
9.	Fundatia “Healing Hands”	implementarea programelor de interventie terapeutica si educationale
10.	Fundatia “Puntea de Legatura”	voluntariat al unor specialisti americani si formarea profesionala a unui specialist al DGASPC Timis
11.	„Rotaract” Timisoara	reamenajare a mansardei centrului rezidential

**Parteneriate incheiate in cursul anului 2007 (asistenta sociala):**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Partener</b>	<b>Scop</b>
1.	Autoritatea Teritoriala de Ordine Publica Timis, Inspectoratul de Politie al Judetului Timis, Inspectoratul Judetean de Jandarmi Timis, Primaria Municipiului Timisoara, Politia Comunitara Timisoara, Serviciul de Protectie a Victimelor si Reintegrare Sociala a Infractorilor, Inspectoratul Scolar Judetean Timis, Organizatia Salvati Copiii Timisoara, Asociatia pentru Promovarea Femeii din Romania, Societatea pentru Copii si Parinti	prevenirea si combaterea faptelor infractionale stradale
2.	Directia de Munca, Solidaritate Sociala si Familie Timis	predare situatii drepturi persoane cu handicap
3.	Fundatia Sancta Maria Hilfe	cursul de „Ingrijitoare batrani la domiciliu”
4.	Fundatia Sancta Maria Hilfe	stagii de adaptare profesionala
5.	Asociatia Handicapatilor Fizic Lugoj	preluare situatie drepturi
6.	Asociatia Nevazatorilor din Romania	drepturi distribuire tichete de calatorie
7.	Federatia CARITAS a Diecezei Timisoara	integrare socioprofesionala a adultilor fara adapost
8.	Fundatia „Apel”	protectia persoanelor adulte
9.	Fundatia „Generatie Tanara”	protectia persoanelor adulte

### **Puncte slabe:**

- Repartizarea neunitara a serviciilor la nivelul judetului, existand mari diferente intre mediul urban si rural cu privire la gradul de dezvoltare al retelei publice si private de servicii sociale.
- Dezechilibre create in interiorul sistemului in relatie cu diverse categorii de beneficiari (slaba dezvoltare a serviciilor destinate persoanelor varstnice, sau pentru persoane fara adapost).
- Slaba dezvoltare a retelei de servicii sociale cu caracter primar la nivelul localitatilor din mediul rural si chiar orase;
  - numarul relativ mic de servicii de prevenire de la nivel local;
  - serviciile publice de asistenta sociala care ofera doar prestatii si nu dezvolta servicii de asistenta sociala, conform Legii nr. 47/2006.
- S-au infiintat 53 de consilii comunitare consultative si 4 servicii publice de asistenta sociala.
- Lipsa de interes a decidentilor de la nivel local, corelata cu insuficienta fondurilor existente la nivel local si a celor alocate de la nivel guvernamental.
- Lipsa unei baze de date comune cu toti prestatorii de servicii sociale care activeaza in domeniu.
- Deficiente in asigurarea accesibilitatii persoanelor cu dizabilitati la nivelul intregului judet.
- Lipsa unor studii sau analize la nivelul fiecarei comunitati cu privire la problematica sociala.

### **Obstacole:**

- Servicii sociale insuficiente ca numar si capacitate, inegal dezvoltate si diversificate fata de nevoile sociale identificate in special la nivelul comunitatilor locale.
- Resurse financiare insuficiente.
- Dificultate in organizarea unui sistem real si eficient de servicii sociale rezida si din faptul ca el trebuie sa raspunda nevoilor cetatenilor, nevoi care se schimba permanent in functie de o multitudine de factori (economici, sociali, politici, demografici, etc.).
- Concentrarea unui numar mare de servicii sociale furnizate de DGASPC Timis pentru o gama larga de beneficiari.
- Presiunea ONG-urilor pentru preluarea finantarii partiale sau totale a furnizarii de servicii sociale pentru diferite categorii de beneficiari.
- Inexistenta unui cadrul legislativ coerent si clar pentru contractarea serviciilor sociale catre furnizorii privati.
- Interes scazut al autoritatilor locale (comune) pentru dezvoltarea serviciilor sociale primare, la care se adauga lipsa resurselor financiare si umane pentru sustinerea lor pe termen lung.

### **Oportunitati:**

- O colaborare relativ buna intre diferitele institutii cu atributii in domeniul serviciilor sociale.
- Accesarea fondurilor de finantare la nivel national si international.
- O situatie economico-sociala relativ buna a majoritatii populatiei judetului Timis.
- Existenta unui centru universitar cu specializari in stiinte socio-umane, precum si a ONG-urilor specializate si acreditate in formarea practica a lucratorilor sociali si a pedagogilor de recuperare.

## **III. SCOPUL STRATEGIEI JUDETENE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE**

Strategia judeteana de dezvoltare a serviciilor sociale are in vedere stabilirea liniilor directoare si a unui cadru institutional coerent in scopul de a crea un sistem unitar si comprehensiv de servicii sociale la nivelul judetului Timis, capabil sa asigure incluziunea sociala a tuturor categoriilor vulnerabile, precum si cresterea calitatii vietii persoanei.

Aceasta strategie, conceputa pe baza analizei sistemului actual, are scopul de a spori accesul la servicii sociale tuturor persoanelor in nevoie, de a imbunatati calitatea si de a asigura o distributie echitabila a serviciilor sociale la nivelul judetului. Obiectivul strategiei este acela de a raspunde nevoilor grupurilor vulnerabile, prin participarea acestora la dezvoltarea serviciilor sociale. Strategia va avea in vedere politicile la nivel national si local si va constitui un fundament pentru viitoarele initiative privind dezvoltarea de servicii sociale la nivelul judetului.

## **STRATEGIE 2008 – 2013 (pentru copii)**

### **Misiune:**

Respectarea si garantarea drepturilor copilului, plasarea acestuia intr-o zona de interes special, promovarea si sustinerea copilului si familiei acestuia astfel incat copilul sa creasca alaturi de parintii sai. Parintii si copilul au dreptul sa primeasca informatiile si asistenta de specialitate necesare in vederea ingrijirii, cresterii si educarii acestuia. Autoritatile publice, organismele private autorizate, precum si persoanele fizice si persoanele juridice responsabile de protectia copilului sunt obligate sa respecte, sa promoveze si sa garanteze drepturile copilului stabilite prin Constitutie si lege in concordanta cu prevederile Conventiei Organizatiei Natiunilor Unite cu privire la drepturile copilului.

### **Obiective Generale:**

1. Dezvoltarea retelei de servicii sociale primare si specializate, pentru copil si familie, uniform distribuite in tot judetul,
2. Reducerea numarului de copii din sistemul rezidential,
3. Reducerea numarului de copii din strada, a copiilor traficati si exploatati,
4. Crearea de baze de date la nivel judetean, care sa cuprinda toate nevoile identificate, toate categoriile de beneficiari, precum si serviciile sociale din judet publice si private,
5. Contractarea si subcontractarea serviciilor catre ONG-uri din Judetul Timis.

### **Categorii de beneficiari directi:**

- Copii cetateni romani, aflati pe teritoriul Romaniei,
- Copii cetateni romani aflati in strainatate,
- Copii fara cetatenie aflati pe teritoriul Romaniei, a caror drepturi au fost incalcate,
- Copii care solicita sau beneficiaza de o forma de protectie (copilul abuzat sau neglijat, copilul gasit sau abandonat in unitatile sanitare, copilul ai carui parinti sunt decedati, necunoscuti, decazuti din drepturile parintesti, copilul care in vederea protejarii intereselor sale nu poate fi lasat in grija parintilor din motive neimputabile acestora, copilul care a savarsit o fapta prevazuta de legea penala si care nu raspunde penal,
- Tinerii care au beneficiat de o masura de protectie speciala,
- Copii cu dizabilitati inclusi in programe de recuperare,
- Copii victime ale traficului de persoane.

### Categoriile de beneficiari indirecti:

- Familiile care au copii pentru care s-a instituit o masura de protectie speciala,
- Familiile cu risc de abandon, familia largita a copiilor ce necesita protectie speciala,
- Tinerele insarcinate cu risc social,
- Asistentii maternali profesionisti care au in plasament copii cu masura de protectie speciala,
- Familii care au copii cu nevoi speciale.

Nr. Crt.	Obiectiv General	Obiective intermediare	Obiective specifice/ operationale
1.	Dezvoltarea retelei de servicii sociale	<b>1.1.</b> Multiplicarea serviciilor existente	- sprijinirea dezvoltarii de servicii de prevenire si consiliere pentru prevenirea separarii copilului de familie, <ul style="list-style-type: none"> <li>• centre de zi</li> <li>• centre maternale</li> <li>• centre de primire in regim de urgenta</li> <li>• centre de primire in regim de urgenta pentru copilul cu handicap</li> <li>• case de tip familial pentru tineri</li> <li>• apartamente protejate pentru tineri</li> <li>• servicii de recuperare pentru copilul cu handicap</li> </ul>
		<b>1.2.</b> Diversificarea serviciilor existente prin crearea de noi servicii sociale care sa ofere servicii integrate sociale si medicale	- sprijinirea/dezvoltarea de servicii noi pentru prevenirea abandonului copilului, pregatirea pentru viata si integrarea sociala si profesionala a tinerilor care au beneficiat de o masura de protectie <ul style="list-style-type: none"> <li>• servicii de consiliere si sprijin pentru familie si tineri</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• adăpost pentru victimele violentei domestice</li> <li>• servicii medico-sociale pentru copii și pentru adulți</li> <li>• servicii „respiro” pentru copiii cu handicap</li> <li>• serviciul „intake”</li> <li>• servicii pentru sprijinirea reintegrării în familie</li> </ul>
		<b>1.3. Creșterea calitatii serviciilor sociale prin formarea și specializarea personalului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea calitatii protecției copilului în toate unitățile de tip rezidențial inclusiv cele destinate copilului cu handicap prin respectarea standardelor minime obligatorii (de locuit, îngrijire, recuperare, educare, socializare și reintegrare)</li> <li>• formarea continuă a personalului și specializarea acestuia în funcție de nevoile beneficiarilor</li> <li>• popularizarea drepturilor copilului și sensibilizarea opiniei publice din România în sensul înțelegerii problematicei copilului și a familiei în situația de risc sau dificultate și a participării la prevenirea și ameliorarea problemelor sociale</li> </ul>
		<b>1.4. Crearea de baze de date</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crearea unui sistem informatic coerent și accesibil la nivelul DGASPC, care să ofere o diagnoză asupra problematicei copiilor din Timiș</li> </ul>
		<b>1.5. Întărirea parteneriatului public - privat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Încheierea de protocoale de colaborare cu actori/parteneri din domeniul protecției copilului, Dezvoltarea de proiecte în</li> </ul>

			colaborare cu diferiti furnizori de servicii sociale prin accesarea de fonduri si programe.
2.	Reducerea numarului de copii din sistemul rezidential	2.1. Reintegrarea in familia naturala a copilului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• incurajarea si sustinerea familiei naturale a copilului in vederea reintegrarii in familia largita</li> </ul>
		2.2. Dezvoltarea alternativelor de tip familial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diversificare retelei de asistenti maternali profesionisti in functie de specificul si nevoile beneficiarului</li> <li>• monitorizarea atenta a activitatilor asistentilor maternali profesionisti</li> <li>• dezvoltarea la nivel comunitar de servicii sociale pentru sprijinirea familiilor cu risc, precum si a familiilor ce doresc reintegrarea copilului</li> </ul>
		2.3. Dezvoltarea serviciilor destinate copilului cu dizabilitati si mai ales serviciilor de recuperare si integrare sociala si familiala a acestuia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• crearea si dezvoltarea de servicii specializate si practici integrative pentru copiii cu nevoi speciale</li> <li>• crearea unor servicii de sprijin pentru familiile care au copil cu nevoi speciale</li> <li>• sprijinirea dezvoltarii la nivel comunitar de servicii de recuperare si integrare a copilului cu handicap</li> </ul>
		2.4. Incurajarea adoptiei ca masura speciala de protectie a copilului aflat in dificultate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informarea opiniei publice prin campanii periodice cu privire la procesul adoptiei, etapele si metodologia acesteia</li> <li>• colaborarea cu instantele de judecata, in vederea aplicarii principiului celeritatii</li> </ul>
3.	Reducerea numarului de copii in strada prin reintegrarea	3.1. Monitorizarea numarului si cauzisticii copiilor in strada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborarea cu autoritatile publice (Politie), institutiile sociale, educative si medicale din judet</li> </ul>

socioprofesionala si prevenirea recidivei		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediatizarea existentei centrelor pentru copiii strazii, adreselor si telefoanelor acestora</li> <li>• Intensificarea/ imbunatatirea asistentei sociale stradale</li> </ul>
	<b>3.2. Evaluarea cazuisticii copiilor strazii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intocmirea de anchete si rapoarte psiho-sociale ale copiilor strazii si familiilor acestora</li> <li>• Stabilirea de relatii cu institutiile socio-medicale de la domiciliul copiilor strazii (in cazul copiilor din alte judete), cu referirea si sustinerea acestor cazuri</li> </ul>
	<b>3.3. Identificarea solutiilor optime pentru fiecare copil in parte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborarea cu SPAS-urile de la nivel local, pentru pregatirea familiei naturale/ extinse, in vederea reintegrarii copiilor strazii</li> <li>• Spijinirea familieir naturale/ extinse pentru reintegrarea in familie a copiilor</li> <li>• Readaptarea si reabilitarea psihosociala a copiilor strazii</li> <li>• Pregatirea de asistenti maternali profesioniști specializati in lucrul cu copiii strazii</li> </ul>
	<b>3.4. Monitorizarea copiilor strazii cu o masura de ocrotire noua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborarea cu institutiile sociale de la domiciliul familiei copiilor strazii, in vederea monitorizarii situatiei celor reintegrati in familia naturala</li> <li>• Spijinirea SPAS-urilor in monitorizarea fostilor copii ai strazii</li> </ul>

## STRATEGIE 2008-2013 (pentru asistenta sociala)

### Obiectiv general:

Asigurarea asistentei sociale in domeniul protectiei familiei, persoanelor singure, persoanelor cu handicap, persoanelor varstnice si a oricaror alte persoane aflate in dificultate.

### Categorii de beneficiari:

- persoane cu handicap
- persoane varstnice
- persoane fara adapost sau care locuiesc in conditii improprii
- grupuri sociale aflate in situatii generatoare de marginalizare sau excluziune sociala : (victime ale violentei domestice, victimele traficului de persoane, tinerii proveniti din institutii de ocrotire a copilului, persoanele de etnie roma, persoanelor dependente de droguri).

### A1. PERSOANE CU HANDICAP INSTITUTIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE INTERMEDIARE	OBIECTIVE SPECIFICE/OPERATIONALIZARE
1	Restructurarea institutiilor clasice rezidentiale de capacitate mare (conform Planului de restructurare a institutiilor rezidentiale aprobat de CJT si avizat de ANPH )	Infiintarea altor servicii de tip rezidential care sa corespunda standardelor de calitate	I. Centrul de Ingrijire si Asistenta Ciacova 1. Locuinte familiale -20 beneficiari (in principal cupluri) 2. C.I.A.-pentru persoane cu maladia Alzheimer -50 beneficiari si 25 locuri respite, pentru beneficiari cu maladia Alzheimer 3. Centru de zi – 25 beneficiari 4. Centru pentru varstnici -100 locuri II. Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Gavojdia 1. Locuinte protejate -40 beneficiari 2. CITO -50 beneficiari 3. CITO -50 beneficiari 4. Centru de zi – 50 beneficiari Trebuie mentionat faptul ca unele servicii vor avea o alta locatie decat localitatea Gavojdia, in functie de spatiile necesare identificate si de suportul unor comunitati locale.

			<p>III. Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Lugoj nr. 1</p> <p>1. CITO -35 beneficiari</p> <p>2. CRRN -50 beneficiari</p> <p>Trebuie mentionat faptul ca unele servicii vor avea o alta locatie decat localitatea Lugoj, in functie de spatiile necesare identificate si de suportul unor comunitati locale.</p> <p>IV. Centru de Ingrijire si Asistentă Varias</p> <p>1. Centru de Zi-20 beneficiari</p>
2	Accesibilizarea mediului fizic si monitorizarea implementarii prevederilor legale privind accesibilitatile pentru centrele rezidentiale din structura DGASPC Timis pentru persoane adulte cu handicap	Respectarea normativului pentru adaptarea cladirilor civile si spatiului urban aferent, inclusiv in mediul rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accesibilizarea telefoanelor publice;</li> <li>- folosirea limbajului mimico-gestual in institutiile publice;</li> <li>- organizarea si semnalizarea spatiilor de parcare, pentru persoanele cu handicap pentru serviciile rezidentiale precum si pentru celelalte servicii aflate in structura DGASPC Timis;</li> <li>- sensibilizarea autoritatilor publice abilitate cu privire la necesitatea achizitionarii mijloacelor de transport public accesibile pentru toti;</li> <li>- montarea sistemelor de semnalizare sonore si vizuale pentru persoanele cu handicap.</li> </ul>
3	Cresterea calitatii acordate in cadrul serviciilor sociale	Asigurarea instruirii si formarii continue a personalului din sistemul de protectie a persoanelor adulte cu handicap	-Elaborarea si implementarea Planurilor anuale privind formarea personalului din sistemul de protectie a persoanelor adulte cu handicap prin intermediul unor cursuri de formare si perfectionare profesionala pentru personalul din domeniu.

4	Implementarea standardelor de calitate pentru serviciile specializate	Garantarea unor nivele acceptabile de performanta ale procesului de furnizare a serviciilor sociale specializate prin asigurarea unor servicii de sprijin directionate spre nevoile speciale ale persoanelor care prin natura deficientei nu mai reusesc sa faca fata cerintelor vietii.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborarea metodologiei de lucru adaptata problematii persoanelor adulte cu handicap.</li> <li>– Implementarea metodologiei de lucru si monitorizarea periodica a calitatii serviciilor oferite beneficiarilor.</li> <li>– Personalizarea spatiilor individuale si comune destinate protectiei beneficiarilor.</li> <li>– Stabilirea unei legaturi puternice si permanente cu familia persoanei aflate in ingrijire; monitorizarea acestei legaturi de catre specialisti in domeniu, avand ca rezultat cresterea gradului de integrare sociala.</li> </ul>
5	Asigurarea ponderii personalului de specialitate angajat in sistemul de protectie a persoanelor adulte cu handicap in raport cu tipurile de servicii	Garantarea realizarii cu succes a sarcinilor profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Recrutare, selectie si angajare a personalului de specialitate necesar asigurarii unor servicii de calitate beneficiarilor.</li> </ul>

## **A2. PERSOANE CU HANDICAP NEINSTITUTIONALIZATE**

<b>Nr. crt.</b>	<b>OBIECTIV GENERAL</b>	<b>OBIECTIVE INTERMEDIARE</b>	<b>OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE</b>
1	Cresterea calitatii vietii persoanelor cu handicap	Intarirea parteneriatului public - privat	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Implicarea societatii civile, ONG-uri, asociatii ale persoanelor cu handicap institutii de cult recunoscute de lege in elaborarea de proiecte;</li> <li>– Incheierea de parteneriate cu ONG-uri a caror activitate este centrata pe problematica persoanelor adulte cu handicap.</li> </ul>

			- Dezvoltarea si consolidarea unei relatii de comunicare si colaborare permanenta cu ONG-uri, asociatii ce reprezinta drepturile persoanelor adulte cu handicap.
2.	Promovarea accesului la serviciile necesare pentru a sustine integrarea sociala si a preveni marginalizarea persoanelor cu handicap	Imbunatatirea imaginii publice a persoanelor cu handicap	-Campanii de promovare a accesului persoanelor cu handicap la servicii sociale si medicale -Informarea si sensibilizarea opiniei publice asupra drepturilor persoanelor cu handicap - Derularea unor actiuni : programe/ dezbateri publice/comunicate de presa/organizarea de conferinte de presa cu privire la evitarea etichetarii si discriminarii persoanelor cu handicap. -Editare pliante, brosure si alte materiale informative si promotionale.
3.	Asigurare de servicii de informare si consiliere in domenii de interes pentru beneficiari	Cresterea adresabilitatii la informare si consiliere pentru cetatenii din toate unitatile administrativ teritoriale ale judetului Timis, in principal prin intermediul primariilor locale	-Sprijinirea serviciilor de informare si consiliere in alte localitati decat Timisoara -Furnizarea de servicii de informare si consiliere in alte localitati decat Timisoara
4.	Realizarea evidentei persoanelor cu handicap neinstitutionalizate din judetul Timis; a asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav	Furnizarea de servicii de informare si consiliere la sediul S.E.D.P.H. sau al unor beneficiari	Prin intermediul: -unei echipe de consiliere formata din specialisti in domeniu -unui sistem informatic competitiv -unei baze de date corespunzatoare actualizata periodic -internet, pliante, brosure
5.	Facilitarea obtinerii de informatii cu privire la legislatia	Primirea si rezolvarea solicitarilor	-indrumarea si informarea persoanelor care apeleaza la serviciile DGASPC Timis catre institutiile

	din domeniul asistentei sociale de la alte autoritati sau institutii publice in situatia in care nu sunt disponibile la sediul S.E.D.P.H.	beneficiarilor privind accesul la diferite categorii de informatii	publice / private abilitate sa solutioneze solicitarile petentilor.
6.	Suport pentru incadrarea in munca a persoanelor cu handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- desfasurarea unor actiuni de informare a angajatorilor privind dreptul la munca al persoanelor cu dizabilitati;</li> <li>- colaborarea cu mass-media in vederea cresterii gradului de constientizare si/sau sensibilizare a comunitatii cu privire la potentialul, accesului persoanelor cu handicap pe piata muncii;</li> <li>- facilitarea accesului persoanelor cu handicap pe piata muncii.</li> </ul>	
7.	Stabilirea si acordarea drepturilor si facilitatilor cuvenite conform legii, persoanelor cu handicap pana la infiintarea Agentiei de Plati a Prestatiilor Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- preluarea, verificarea actelor si documentelor in vederea constituirii dosarului de persoana cu handicap;</li> <li>- realizarea evidentei, in concordanta cu inventarul actelor si documentelor, stabilirea circuitului acestora;</li> <li>- operarea si prelucrarea informatica a datelor, realizarea de statistici;</li> <li>-acordarea drepturilor si facilitatilor cuvenite</li> </ul>	
8.	Incadrarea in grade de handicap ( cazuri noi, revizuri) si stabilirea asistentilor personali profesioniști	<ul style="list-style-type: none"> <li>-preluarea, verificarea actelor si documentelor in vederea constituirii dosarului de incadrare in grad de handicap;</li> <li>-realizarea evaluarii medicale in concordanta cu inventarul actelor si documentelor;</li> <li>-operarea si prelucrarea informatica a datelor, realizarea de statistici.</li> <li>-eliberarea certificatelor de incadrare in grade de handicap</li> </ul>	
9.	Incadrarea in munca a asistentilor personali profesioniști si monitorizarea lor	Implicarea autoritatilor locale competente: -AJOFM -SPAS-uri -ONG-urilor -intreprinzatori particulari	
10.	Stabilirea serviciilor socio-medice si indrumarea vocationala pentru persoanele cu handicap	-elaborarea unui plan de recuperare si plan de interventie - instrumente de lucru in vederea stabilirii serviciilor socio-medice si indrumarea vocationala pentru persoanele cu handicap	



## B1. PERSOANE VARSTNICE INSTITUTIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE
1	Imbunatatirea calitatii vietii persoanelor varstnice cu/fara handicap	diversificarea calitatii serviciilor oferite persoanelor varstnice in cadrul centrelor rezidentiale prin eficientizarea utilizarii resurselor financiare, umane si materiale.
2	Perfectionarea personalului care lucreaza in sistemul de protectie si asistenta a persoanelor varstnice.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formarea si perfectionarea personalului de specialitate in problematica persoanelor varstnice.</li> <li>- cresterea nivelului de calificare a personalului din D.G.A.S.P.C. Timis care lucreaza in domeniul protectiei persoanei varstnice prin organizarea unor cursuri de specializare pentru realizarea formarii initiale si continue, perfectionare in domeniu.</li> <li>- schimbul de informatii cu institutiile locale, ong-uri care lucreaza cu aceasta categorie de persoane.</li> </ul>
3.	Dezvoltarea de centre de zi si de servicii de ingrijire la domiciliu la nivelul comunitatilor locale	<p>Sprrijinirea SPAS-urilor prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizarea de intalniri periodice cu acestea;</li> <li>- schimbul de informatii cu privire la infiintarea si functionarea centrelor de zi si a serviciilor de ingrijire la domiciliu.</li> </ul>

## B2. PERSOANE VARSTNICE NEINSTITUTIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE
1.	Imbunatatirea calitatii vietii persoanelor varstnice cu/fara handicap	<ul style="list-style-type: none"> <li>– prin dezvoltarea de servicii care sa acorde sprijin/consiliere psiho-sociala in vederea depasirii situatiilor de criza pentru familiile care au in componenta persoane varstnice cu/fara handicap, prin facilitarea accesului la servicii, resurse atat pentru varstnici cat si pentru familiile acestora.</li> <li>– implicarea D.G.A.S.P.C. Timis in identificarea si accesarea de fonduri oferite prin programe de finantare interne sau externe.</li> </ul>

2.	Perfectionarea personalului care lucreaza in sistemul de protectie si asistenta a persoanelor varstnice.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formarea si perfectionarea personalului de specialitate in problematica persoanelor varstnice.</li> <li>- cresterea nivelului de calificare a personalului din D.G.A.S.P.C. Timis care lucreaza in domeniul protectiei persoanei varstnice prin organizarea unor cursuri de specializare pentru realizarea formarii initiale si continue, perfectionare in domeniu.</li> <li>- schimbul de informatii cu institutiile locale, ong-uri care lucreaza cu aceasta categorie de persoane.</li> </ul>
3.	Promovarea si dezvoltarea unui sistem integrat si coerent pentru persoanele varstnice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prin activitatea de coordonare si sprijin D.G.A.S.P.C. Timis va incuraja autoritatile publice locale sa incheie colaborari, care sa poata contribui la imbunatatirea situatiei persoanelor varstnice.</li> <li>- realizarea unui dialog constant cu organizatiile neguvernamentale care desfasoara activitati ce vizeaza persoanele varstnice.</li> <li>- crearea la nivelul DGASPC Timis pana la finele anului 2008 a unei baze de date/program informatizat de monitorizare privind persoanele varstnice.</li> </ul>
4.	Evaluarea globala a serviciilor sociale la nivelul judetului Timis pentru persoanele varstnice cu/fara handicap fundamentata pe o diagnoza a nevoilor de asistenta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Justificam necesitatea unui astfel de studiu deoarece datele colectate cu acest prilej, pot oferi concluzii importante referitoare la aceste probleme care necesita solutionari urgente, privind de exemplu necesitatea formarii unor specialisti care sa lucreze pentru personanele varstnice sau concluziile rezultate prin compararea dintre bune practici si contra exemple.</li> <li>- identificarea nevoilor socio-psiho-medicale ale persoanelor varstnice diversificarea calitatii serviciilor oferite persoanelor varstnice in cadrul centrelor de protectie sociala prin eficientizarea utilizarii resurselor financiare, umane si materiale.</li> <li>- acordarea de sprijin prin asigurarea de</li> </ul>

		<p>servicii de consiliere psiho-sociala in vederea depasirii situatiilor de criza pentru familiile care au in componenta persoane varstnice cu/fara handicap, prin facilitarea accesului la servicii, resurse atat pentru varstnici cat si pentru familiile acestora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implicarea D.G.A.S.P.C. Timis in identificarea si accesarea de fonduri oferite prin programe de finantare interne sau externe.</li> <li>- diseminarea si multiplicarea experientei pozitive obtinute de diferite autoritati si institutii.</li> <li>- Identificarea serviciilor sociale publice si private existente (acreditate) si a celor inexistente in vederea dezvoltarii de noi servicii sociale adaptate nevoilor varstnice.</li> </ul>
--	--	--

### C. PERSOANE ADULTE FARA ADAPOST

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE
1	Continuarea implementarii proiectului Phare 2004 - „Centrul de Integrare socio-profesionala pentru adulti fara adapost” din localitatea Bacova	<ul style="list-style-type: none"> <li>-crearea manualului de proceduri si a standardelor pentru aceasta categorie de persoane</li> <li>-organizarea unui seminar de promovare a serviciilor oferite prin proiect</li> <li>-crearea unei reviste care sa cuprinda articolele scrise de beneficiarii proiectului</li> <li>-pregatirea la locul de munca a celor 16 beneficiari din Bacova de catre personalul de specialitate angajat prin proiect</li> <li>-atragerea altor fonduri pentru sustenabilitatea proiectului</li> </ul>
2.	Imbunatatirea situatiei persoanelor adulte fara adapost in vederea excluderii si marginalizarii sociale	<p>Sprijinirea dezvoltarii de servicii care asigura consilierea si facilitarea necesara obtinerii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- actelor de identitate</li> <li>- certificatului de incadrare in grad de handicap (acolo unde este cazul)</li> <li>- de luare in evidenta ca persoana cu handicap</li> <li>- unui loc de munca</li> <li>- actelor pentru o locuinta sociala</li> </ul>

## ALTE CATEGORII DE PERSOANE AFLATE IN DIFICULTATE

### D. VICTIME ALE VIOLENTEI DOMESTICE

<b>Nr. crt.</b>	<b>OBIECTIV GENERAL</b>	<b>OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE</b>
1	Protejarea persoanelor victime ale violentei domestice	Dezvoltarea rețelei de servicii sociale (adaposturi temporare, centre de informare, consiliere pentru victime) prin : - elaborarea unor proiecte privind infiintarea de centre de informare, consiliere pentru victimele violentei domestice; - acordarea de consiliere sociala, psihologica, juridica precum si suport emotional pentru victime
2.	Dezvoltarea unui sistem centrat pe prevenirea violentei domestice prin asigurarea suportului economic, social, juridic pentru victimele violentei in familie.	- Mediatizarea prin campanii de informare, sensibilizarea populatiei privind riscul violentei in familie - Training cu persoanele desemnate sa lucreze in acest domeniu.

### D. TINERII CARE PARASESC SISTEMUL DE PROTECTIE A COPILULUI

<b>Nr. crt.</b>	<b>OBIECTIV GENERAL</b>	<b>OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE</b>
1.	Protejarea tinerilor care parasesc sistemul de ocrotire a minorului	1. Pentru tinerii care au implinit varsta de 18 ani si li s-a revocat masura de protectie sociala si nu pot fi reintegrati in familia naturala se vor construi locuinte protejate. 2. Pentru tinerii care pot fi reintegrati in familia naturala se va facilita gasirea unui loc de munca prin inscrierea in programe de pregatire socio-profesionala, precum si prin asigurarea accesului la forme de pregatire profesionala adaptata la cerintele pietei fortei de munca, in vederea obtinerii unui loc munca (Serviciul APEL, AJOFM, etc.)

2	Reducerea riscului de marginalizare si excluziune sociala a tinerilor care parasesc sistemul de protectie al copilului	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizarea situatiei tinerilor cu ajutorul unei baze de date centralizate .</li> <li>- Crearea unei retele de suport prin promovarea cooperarii intre institutiile responsabile in rezolvarea situatiei acestor tineri (O.N.G-uri , autoritati publice locale, cabinete medicale si de planning familial).</li> </ul>
---	--	---

### E. ROMII

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE
1	Imbunatatirea calitatii vietii romilor si crearea premiselor integrarii socio-profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferirea de asistenta tehnica serviciilor locale, ONG-urilor, biroului de romi al Prefecturii Timis referitor la rezolvarea cazuisticii comunitatilor de etnie roma;</li> <li>- Identificarea nevoilor familiilor de etnie roma si crearea unei baze de date cu aceste nevoi</li> <li>- Asigurarea consilierii si facilitarea necesara obtinerii: <ul style="list-style-type: none"> <li>- actelor de identitate</li> <li>- certificatului de incadrare in grad de handicap</li> <li>- de luare in evidenta ca persoana cu handicap</li> <li>- unui loc de munca prin referirea catre servicii de profil</li> <li>- actelor pentru locuinta sociala</li> </ul> </li> </ul>
2	Integrarea/reintegrarea scolara/calificarea tinerilor de etnie roma	- colaborarea cu ONG-urilor care defasoara activitati in sprijinul etniei rome si cu Inspectoratul Scolar pentru elaborarea si implementarea de proiecte pentru alfabetizarea/scolarizarea si calificarea romilor
3	Perfectionarea personalului care lucreaza cu aceasta categorie de persoane	Instruirea functionarilor publici (din cadrul DGASPC Timis, primariilor, precum si din cadrul altor institutii) in abordarea relatiei cu romii.
4	Implicarea activa a comunitatilor de romi	Sprijinirea dezvoltarii unei retele de cooperare care sa ofere suportul necesar organizatiilor implicate in revalorizarea si imbunatatirea situatiei sociale a comunitatii rome.

## F. VICTIMELE TRAFICULUI DE PERSOANE

<b>Nr. crt.</b>	<b>OBIECTIV GENERAL</b>	<b>OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE</b>
1.	Protectia si sprijinirea victimelor traficului de persoane	<p>Asigurarea consilierii sociale, psihologice, juridice si initierii demersurilor necesare pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obtinerii actelor de identitate ;</li> <li>- incadrarea intr-o categorie de persoane cu handicap;</li> <li>- de luare in evidenta ca persoana cu handicap;</li> <li>- asigurarii unui loc de munca prin referirea catre servicii de profil</li> <li>- obtinerea unei locuinte sociale</li> <li>- admiterea intr-un centru rezidential pentru a beneficia de asistenta si suport de specialitate.</li> </ul>
2.	Cresterea calitatii serviciilor sociale prin formarea si specializarea personalului	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formarea continua a personalului si specializarea acestuia in functie de nevoile beneficiarilor</li> <li>-sensibilizarea opiniei publice din judet in sensul intelegerii problematii traficului de persoane si a participarii la prevenirea si ameliorarea problemelor sociale</li> </ul>

### G. PERSOANELE DEPENDENTE DE DROGURI

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/OPERATIONALIZARE
1	Elaborarea unei diagnoze sociale la nivelul judetului Timis	<p>-Colaborarea cu autoritatile locale (unitati scolare, serviciul social din cadrul consiliilor locale din judetul Timis) in vederea identificarii parintilor tinerilor peste 18 ani /adulti aflati in situatii de risc de consum de droguri in vederea :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-identificarii cauzelor, a determinarii situatiei actuale la nivel judetean</li> <li>-identificarii potrivite a solutiilor</li> <li>-elaborarii unui plan de prevenire</li> <li>-elaborarii unui plan de interventie</li> </ul> <p>- Alcatuirea unei baze de date privind cazurile care s-au adresat DGASPC Timis.</p>
2.	Dezvoltarea si imbunatatirea cadrului de formare profesionala de baza, specializate si continue a profesionistilor care lucreaza in domeniul reducerii riscurilor asociate consumului de droguri	Prin participarea unor persoane cu atributii in acest domeniu la cursurile de specializare organizate de catre Agentia Nationala Antidrog sau alte institutii de formare profesionala
3.	Asigurarea serviciilor de consiliere psiho-sociala primara intrafamiliala si de orientare catre institutiile specializate in vederea reducerii numarului de cazuri de consumatori de droguri	Prin personalul de specialitate al DGASPC Timis si din cadrul institutiilor responsabile folosind intrumente specifice
4.	Prevenirea consumului de droguri in randul tinerilor peste 18 ani aflati in centrele de protectie sociala din judetul Timis	Distribuirea de catre DGASPC Timis in colaborare cu alte institutii responsabile a unor materiale de informare, educare, constientizare elaborate de catre Agentia Nationala Antidrog

#### **IV. REZULTATE PRECONIZATE LA SFARSITUL PERIOADEI:**

1. Existenta unei retele de servicii de protectie sociala pentru toate categoriile de persoane aflate in nevoie, in vederea cresterii calitatii vietii si prevenirii excluderii sociale,
2. Imbunatatirea comunicarii in cadrul retelei de asistenta sociala de la nivel judetean,
3. Finalizarea reorganizarii / restructurarii serviciilor pentru persoanele adulte conform Planului de restructurare, in vederea imbunatatirii calitatii vietii,
4. Intarirea capacitatii administrative locale, prin sprijinirea infiintarii de servicii sociale primare (pentru copii si adulti),
5. Existenta unei baze de date judetene, care cuprinde toate informatiile cu privire la nevoile sociale, categoriile de beneficiari si serviciile sociale care raspund nevoilor identificate,
6. Existenta unui numar semnificativ de servicii sociale contractate catre ONG-uri.



**Director General  
Rodica NEGREA**

**Director General Adjunct  
Protectia Copilului  
Aurelia ANCIU**

**Director General Adjunct  
Asistenta Sociala  
Dana ILCAU**

**Director General Adjunct Economic  
Mariana POPA**