



## ANUNȚ DE INTERES PUBLIC

### Online suntem mai aproape

Pe fondul existenței riscului infectării cu COVID - 19, pentru a asigura serviciile pe care DGASPC Timiș le oferă cetățenilor, pentru a proteja publicul, dar și angajații instituției noastre, în urma recomandărilor pentru evitarea infectării cu coronavirusul COVID - 19, următoarele măsuri ce vizează activitatea de relații cu publicul vor intra în vigoare, la nivelul DGASPC Timiș, începând cu data de 15.10.2020:

- Se suspendă audiențele fizice până la o dată ce va fi comunicată ulterior. Audiențele se vor acorda telefonic, conform următorului program: luni - marți în intervalul orar 10.00 – 14.00, iar vineri între 10.00 – 12.00. De asemenea, cetățenii au posibilitatea de a ne transmite o petiție scrisă, urmând să le fie comunicat răspunsul în cel mai scurt timp.
- Toate certificatele de încadrare în grad de handicap se vor transmite prin poștă, cu confirmare de primire.
- Accesul publicului în instituție este permis doar în intervalul orar 9<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>, pe poarta numărul 3 (intrare de pe Bd. Republicii). Accesul publicului va fi permis în instituție doar dacă va purta mijloace de protecție, respectiv măști de protecție individuale. Persoanelor care vor refuza să poarte mască nu li se va permite accesul în instituție. În cazuri deosebite (persoane care nu au mască și fac parte din categoria persoanelor defavorizate), DGASPC Timiș va pune la dispoziția acestora câte o mască de unică folosință.
- Toate opțiunile persoanelor cu dizabilități cereri pentru: obținerea rovineții, opțiunile acord, pentru asistent personal sau pentru indemnizație lunară, pentru eliberarea cardului european de dizabilitate etc., pot fi transmise de către cetățeni prin e-mail, fax sau prin poștă, recomandată cu confirmare de primire.
- Pentru a facilita depunerea documentelor, au fost create adrese e-mail dedicate, care pot fi folosite de autorități, de persoanele cu dizabilități sau de aparținătorii acestora din județul Timiș, pentru transmiterea, în format electronic, a dosarelor de încadrare în grad de handicap, cereri diverse, după cum urmează:

- pentru dosare copii cu dizabilități (dosar medical): [sec\\_copii\\_timis@dgaspctm.ro](mailto:sec_copii_timis@dgaspctm.ro)

- pentru dosare adulți cu dizabilități (dosar medical): [sec\\_adulti\\_timis@dgaspctm.ro](mailto:sec_adulti_timis@dgaspctm.ro)

- cerere bilete transport interurban (CFR/auto), cerere pentru legitimație transport urban, cerere pentru rovinietă (persoane cu handicap, însoțitorul persoanei cu handicap, asistent personal), opțiunile acord, pentru asistent personal sau pentru indemnizație lunară, cerere pentru eliberarea cardului european de dizabilitate: [sedph.dgaspctm@yahoo.com](mailto:sedph.dgaspctm@yahoo.com), [dgaspctm@dgaspctm.ro](mailto:dgaspctm@dgaspctm.ro). Modelul pentru cererile mai sus menționate se pot descărca de pe [www.dgaspctm.ro](http://www.dgaspctm.ro).

Măsurile se aplică începând cu data de 15.10.2020, până la o dată ce va fi comunicată ulterior, existând posibilitatea ca ele să fie modificate (ajustate) în funcție de o creștere sau scădere a numărului de cazuri de infectare cu COVID-19 la nivel comunitar.

Dorim să le reamintim cetățenilor că, până la ridicarea stării de alertă, pot continua să apeleze, în primul rând, din rațiuni de siguranță, la mijloacele care nu presupun contactul fizic, pentru a transmite documente către instituția noastră: expedierea documentelor prin poștă sau transmiterea lor prin e-mail sau fax.

## **BIROUL COMUNICARE, REGISTRATURA, RELAȚII CU PUBLICUL**

