



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
Autoritatea Națională pentru Drepturile
Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții

Nesecret

NR.14590/DPDC/SCID/cc/24 .06.2020

Către: Doamna /Domnul Director General/Executiv
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
Ref.: Protocol ANDPDCA - Salvați Copiii

Stimată doamnă/Stimate domnule director general/executiv,

În contextul în care odată cu provocările societății contemporane, mulți dintre copiii noștri se confruntă cu provocări și situații care reprezintă, la rândul lor, adevărate provocări pentru părinți, Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții și Organizația Salvați Copiii au semnat un protocol prin care s-au pus bazele implementării unei linii telefonice de suport pentru părinți și copii.

Astfel, cu suportul tehnic oferit de Digi România linia telefonică gratuită, **0800.070.009 - Family Tel** oferă suport și consiliere psihologică părinților și tutorilor pentru a-i ajuta să gestioneze cât mai bine starea emoțională a acestora.

O echipă de 16 psihologi ai Organizației Salvați Copiii din București, Timișoara, Târgu Mureș, Iași și Suceava vor oferi consiliere și suport psihologic tuturor celor care vor apela la acest serviciu, astfel încât cu mai multă grijă din partea părinților și cu suport din partea specialiștilor, familiile și copiii să treacă peste perioadele dificile pe care le traversează.

Serviciul se adresează cu precădere familiilor ai căror copii întâmpină dificultăți emoționale și comportamentale induse de necesitatea adaptării la măsurile de distanțare socială, ca parte de prevenție a răspândirii pandemiei.

Convinși fiind că actuala situație poate favoriza apariția unor situații ce pot fi soluționate prin intermediul acestui nou serviciu, vă adresăm rugămintea de a facilita publicitatea acestuia și afișarea la sediul DGASPC a materialelor puse la dispoziție de ANDPDCA, astfel încât un număr cât mai mare de persoane să poată afla această linie telefonică și să apeleze la sprijinul specialiștilor aflați la celălalt capăt al firului.

De asemenea, vă rugăm ca o parte din materialele ce vor fi puse la dispoziția dumneavoastră să fie transmise și către Serviciile Publice de Asistență Socială de la

B-dul Ghe. Magheru, nr.7, Sector 1, București
Tel.: +4(0) 213 100 789; Fax: +4(0)213 127 474
E-mail: contact@andpdca.gov.ro
Web: andpdca.gov.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

nivelul primărilor din județ, astfel încât un număr cât mai mare de familii din comunitate să poată apela la serviciile specialiștilor, care vor oferi consiliere prin intermediul noii linii telefonice.

În speranța că aceasta va reprezenta un instrument util, menit să sprijine părinții confrunțați cu situații dificile în raport cu copiii lor, vă mulțumim pentru colaborare și vă asigurăm de întregul nostru sprijin viitor pe orice problemă de interes comun.

Cu deosebită considerație,

Maria Mădălina TURZA
Președinte

