



R A P O R T D E A C T I V I T A T E **p e n t r u a n u l 2 0 0 9**

1. MISIUNEA Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: promovarea, coordonarea, monitorizarea și controlul activității de protecție a drepturilor copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate.

2. SCOPUL Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: asigurarea asistenței sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate.

3. OBIECTIVE GENERALE 2009

1. Reducerea numărului de copii cu măsura de protecție specială.
2. Reducerea numărului de copii ai străzii.
3. Creșterea calității serviciilor sociale oferite tuturor categoriilor de beneficiari.
4. Promovarea accesului la serviciile necesare integrării sociale a persoanelor cu dizabilității în vederea prevenirii marginalizării acestora.
5. Asigurarea drepturilor și facilităților prevăzute de legislația în vigoare pentru persoanele adulte cu handicap.
6. Restructurarea Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Găvojdia.
7. Restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență Ciacova.
8. Atragerea de fonduri extrabugetare și implementarea proiectelor cu finanțare externă.
9. Crearea de baze de date pentru serviciile D.G.A.S.P.C.Timiș.
10. Promovarea activităților instituției.
11. Îmbunătățirea relațiilor de comunicare cu alte instituții/persoane.
12. Implementarea sistemului de Control Intern pentru toate activitățile desfășurate de structurile D.G.A.S.P.C. Timiș și unitățile din subordine.
13. Îmbunătățirea calității managementului.

4. REZULTATE OBȚINUTE

4.1. LA NIVELUL SERVICIILOR

- In cadrul **Serviciului de Evaluare și Monitorizare Asistenți Maternali Profesioniști** in anul 2009 a fost monitorizată activitatea a **649 asistenți maternali profesioniști care au in plasament 1149 copii.**
- In cadrul **Serviciului Alternative de Tip Familial** in luna decembrie se aflau **909 copii cu masura** de plasament / tutela.
 - un numar de **126 copii au iesit din sistemul de protectie** prin reintegrare în familie, integrare socio-profesională .
 - Astfel s-a **reducu cu 25 numărul cazurilor instrumentate;**
 - au fost organizate **13 cursuri de pregătire** pentru familiile care doresc sa adopte un copil
 - a fost deschisă **procedura adopției interne pentru 22 copii** și pe rolul instanței se mai afla dosarele a încă **45 copii cu propunere de deschidere procedura adopției interne** (se observa o creștere de peste 30 de copii pentru care se fac demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne)
 - 26 de copii au fost **adopțiati prin sentință civilă definitivă și irevocabilă**
 - pe rolul instanței se mai află dosarele a încă 15 copii cu **propunere de încuviințare adopție;**
 - 3 copii au fost **încredințați în vederea adopției;**
 - a fost inceputa procedura pentru **încuviințarea adopției interne** pentru 15 copii prin sentință civilă definitiv și irevocabilă;
- In cadrul **Serviciului Consiliere Familială** in cursul anului 2009 au fost înregistrate **247 cazuri** referite de alte institutii sau solicitări personale, pentru care s-au desfășurat programe de consiliere (a tinerilor, mamelor, parintilor aflati in situatii de criza) pentru un număr de **557 de beneficiari** (copii, tineri si parinti) .
 - La nivelul unităților sanitare ale județului Timiș s-a înregistrat un număr de **172 de familii cu copii in situatia de risc de părăsire;**
 - **49 copii au fost declarați părăsiți în unitățile sanitare,**
 - **78 de cazuri au fost propuse pentru instituirea unei măsuri de protecție.**
 - La nivelul serviciului s-a desfășurat « Școala Părinților » program care a inclus un număr de 30 de părinți din comunitate și a constat în 12 întâlniri psihologi-părinți desfășurate la sediul DGASPC Timiș, în perioada iunie-noiembrie 2009, cu o frecvență bilunară.
- In cadrul **Serviciului Intake** la Telefonul Copilului s-au inregistrat un număr de **1129 sesizări** de abuz/neglijare în care s-a oferit consiliere în vederea depășirii situației de criză și s-au orientat către servicii sociale de specialitate. Din aceste sesizări doar un număr de **886 au fost confirmate ca fiind situații de risc**, din care :
 - un număr de **363 cazuri se află încă în lucru** la 30.11.2009,
 - un număr de **523 cazuri au fost închise** în cursul anului 2009.
- In cadrul **Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului cu Handicap** au fost evaluați social, psihologic, medical si educațional un numar de **3 039 copii** din care au fost încadrați într-o categorie de **persoane cu handicap un număr de 2 918 copii:**

- Gradul GRAV(fără asistent personal): **181**
- Gradul GRAV (cu asistent personal): **1133**
- Gradul ACCENTUAT: **586**
- Gradul MEDIU: **692**
- Gradul UȘOR: **326**
- Au fost orientați spre învățământul special și învățământul special integrat un număr **985** copii.
- Numai orientare școlară/profesională: **121** cazuri.

Din totalul de **2 918 de copii cu grad de handicap** un numar de **783 sunt cazuri nou inregistrate** in anul 2009.

➤ In cadrul **Secretariatului Comisiei pentru Protecția Copilului** în perioada 01.12.2008 – 30.11.2009 au avut loc **24 ședințe** ale Comisiei pentru Protecția Copilului, in care s-au emis un numar **4391 hotarari** prin care s-au stabilit masuri de protectie a copilului aflat in dificultate, revocări ale măsurilor de protecție, atestări / reatestări ale asistenților maternali profesioniști, încadrari in grad de handicap, orientari scolare.

➤ In cadrul **Serviciului Evaluare și Monitorizare Asistență Socială** s-a efectuat:

- Evaluarea socio-economică a **110 persoane adulte aflate în dificultate**
- Consilierea socio-psihologică: **213 persoane adulte aflate în dificultate**
- monitorizarea activității celor 6 centre rezidențiale pentru persoane adulte aflate în structura D.G.A.S.P.C. Timiș, s-au efectuat un număr de **72 deplasări** până în prezent întocmindu-se rapoarte de monitorizare cu propuneri de îmbunătățire a situației

➤ In cadrul **Serviciului Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap** la sfarsitul perioadei raportate, in baza de date se aflau un număr de **21.098 persoane cu handicap** din care **copii 2.124** iar **adultți 20.176**, cărora se cordă drepturi si facilități conform legislației in vigoare.

➤ In cadrul **Comisiei de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adultți** în urma evaluării sociale, psihologice, medicale un numar **8558 persoane** au fost încadrate în grad de handicap.

➤ In cadrul **Serviciului Juridic si Contencios** s-a realizat avizarea pentru legalitate a tuturor contractelor, conventiilor,deciziilor,dispozitiilor, parteneriatelor
S-au instrumentat diferite cauze si s-au depus rapoarte/intampinări pentru diferite cauze pe rolul diferitelor instante de judecata :

I. Pe rolul Judecatoriei Timisoara s-au aflat următoarele cauze:

- ✓ 18 dosare privind inregistrările tardive ale nasterii
- ✓ 7 dosare avand ca obiect instituire/revocare tutela
- ✓ 7dosare avand ca obiect acordare azil minori
- ✓ 1 dosar penal
- ✓ 6 dosare- alte obiecte

II. Pe rolul Tribunalului Timis s-au aflat urmatoarele cauze:

59 dosare de deschidere procedura adoptie

- ✓ 21 dosare de incuviintare a adoptiei
- ✓ 6 dosare de incredintare in vederea adoptiei
- ✓ 49 litigii de munca/cauze contencios
- ✓ 467 dosare pe Legea 272/2004
- ✓ 3 dosare ordonanta presedintiala
- ✓ 3 dosare anulare adoptie
- ✓ 1 dosar contestatie licitatie achizitii
- ✓ 5 dosare contestatie deciziie persoane cu handicap

III. Pe rolul Curtii de Apel Timisoara s-au aflat 4 dosare avand ca obiect recurs la dosare pe Legea 272/2004 și 49 litigii de munca/cauze contencios

- În cadrul **Serviciului Resurse Umane, Organizare și Salarizare**
 - 1) S-au organizat un numar de **16 concursuri** pentru ocuparea **de funcții publice și contractuale vacante**, până la apariția OG. Nr. 34/2009 .
 - 2) **46** persoane au fost **nou angajate/numite** în funcții publice
 - 3) **106** persoane la care a **incetat contractul de munca/raportul de serviciu**
 - 4) **25** persoane cărora li s-a **suspendat contractul de munca /raport de serviciu**
 - 5) Au fost emise un numar de **1152 dispoziții** la nivelul direcției.
 - 6) S-au organizat un numar de **31 concursuri/examene/evaluari** pentru **promovarea în grad/treapta profesională superioară și reluarea activității** a funcționarilor publici și personalului contractual pentru un numar de **68 de posturi**.
 - 7) În cursul anului 2009, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională un numar de **606** persoane din care **115 functionari publici, 13 personal contractual din aparatul propriu, 478 (358+120 PIN) personal contractual din centre/complexe**.

- În cadrul **Serviciului Relatii Publice** in vederea promovării serviciilor oferite de către DGASPC Timis s-au organizat mai multe conferințe de presă și au fost transmise presei **40 de comunicate de presă**, care promovau acțiunile instituției, **80 solicitari de interviuri radio/TV**.

S-au formulat răspunsuri la **41 solicitări** ale instituțiilor publice, ong-uri și mass- media în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public.

În cursul anului 2009, au fost redactate **patru numere din revista „Șanse egale pentru toți”**, și, totodată, au fost expediate către diverse centre, instituții, Direcții din țară, ong-uri din județ, țară sau de peste hotare.
- În cadrul **Compartimentului Corp de Control** s-a asigurat **verificarea respectarii actelor normative ce reglementează activitatea desfășurată de structurile subordonate D.G.A.S.P.C. Timiș**, îndeplinirea standardelor minime obligatorii la nivelul centrelor de protecție sociala și pentru asigurarea protecției copilului la asistentul maternal profesionist.
 - 76 de acțiuni de control dintre care:
 - 54 de acțiuni de control la asistenții maternali profesioniști;
 - 22 de acțiuni de control la structuri subordonate DGASPC Timiș.

- În cadrul **Compartimentului Sănătate și Securitate și Muncă** de-a lungul anului 2009 s-a îmbunatatit cadrul tehnic și organizatoric din punct de vedere al **protecției și securității în munca** la nivelul fiecărui compartiment și centru subordonat al instituției.

- S-a participat și s-au prezentat actele necesare la controalele efectuate de către SANEPID, obținându-se totodată și revizuirea AUTORIZAȚIEI SANITARE DE FUNCȚIONARE pentru aparatul propriu.
 - S-a înființat și organizat Comitetul de Prevenire a Îmbolnăvirilor de Gripă AH1N1;
 - Medicul de întreprindere prin colaborare cu servicii medicale abilitate au **evaluat starea de sănătate** a tuturor angajaților D.G.A.S.P.C. Timiș, în urma căreia s-a întocmit **raportul privind starea de sănătate** a acestora și s-a efectuat **analiza riscurilor** la locul de muncă din punct de vedere al sănătății.
- În cadrul **Compartimentul Audit Public Intern** au avut loc **8 misiuni audit de conformitate** în urma cărora s-au enunțat recomandări și măsuri corective pentru corectarea deficiențelor constatate.
 - În cadrul **Serviciului Buget–Financiar** s-a asigurat execuția bugetară cu privire la necesitatea, oportunitatea și legalitatea angajării și utilizării creditelor în limita și cu destinația aprobată prin bugetul aprobat pentru anul 2009.
S-a asigurat evidența tuturor operațiunilor financiare derulate prin casierie și Banci pentru toate conturile prin care se derulează **programele de finanțare externă** conform bugetelor aprobate ;
 - În cadrul **Serviciului Contabilitate** s-a reflectat situația patrimonială și financiar-contabilă a DGASPC Timiș, întocmindu-se dări de seama contabile, conform legislației în vigoare, precum și situația contului de execuție bugetară.
Pentru anul 2009 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș a avut prevăzut și aprobat un **buget de venituri și cheltuieli în valoare totală de 160.093.000 lei** și au fost **efectuate plăți, în valoare totală de 144.644.327,56 lei**,
 - În cadrul **Serviciului Tehnic și Administrarea Patrimoniului** s-au executat Reparații constând din refacerea structurilor din beton la CSS Lugoj, refacere terasă la serviciul de îngrijire de tip Rezidențial, lucrări de renovare la CSIFP Timișoara, la CSSRRS Timișoara, la CSS Găvojdia, la CRRN Găvojdia, La CIA Variaș, la CSSCPP Lugoj, lucrări de hidroizolare la CRRN Găvojdia, ce însumează o valoare de 360. 103 Lei. Prin forțe proprii am efectuat lucrări diverse de întreținere și amenajări la sediul central și locațiile din Timișoara, ce însumează 23.098 lei.
 - În cadrul **Serviciului Investiții și Achiziții Publice** în anul 2008, au fost încheiate un număr de 98 de contracte ca rezultat al procedurilor de achiziții publice aplicate, cât și contracte prin încredințare directă, alte convenții și acte adiționale, fișe ale investițiilor, diverse rapoarte.

4.2. ÎN IMPLEMENTAREA DE PROIECTE CU FINANȚARE EXTERNĂ

1. „Accesibilizarea, dotarea, sprijinirea și consilierea persoanelor suferinde de maladia Alzheimer”- Proiect cu finanțare PHARE/2006

În perioada decembrie 2008 - noiembrie 2009 a avut loc implementarea proiectului Phare.

La data de 1 decembrie 2009 a avut loc inaugurarea Centrului pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer, prin accesibilizarea la standarde, cât și dotarea cu mobilier și echipamente performante a unui corp nou de cladire al Centrului de Îngrijire și Asistență Ciacova în vederea restructurării acestui centru și oferirii de servicii cu un grad înalt de profesionalism conform standardelor în vigoare din domeniu.

Valoarea totală a proiectului: 186 782 euro, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 19 195 euro.

În plus față de finanțarea prin Phare în acest proiect s-au investit 3.600.000 lei din bugetul instituției, constând în amenajarea clădirii, dotări și cheltuieli curente

2. „Perfecționarea personalului care lucrează în serviciile de protecție a copilului” – Prgram de Interes Național cu finanțare Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului

Perioada de implementare nov.2008-sept.2009.

Scopul proiectului a fost de schimbarea a percepțiilor și atitudinilor personalului care lucrează în serviciile rezidențiale de protecție a copilului, în ceea ce privește drepturile copiilor și încurajarea luării celor mai bune decizii care pun accentul pe interesul superior al copilului. Astfel au avut loc câte 2 sesiuni de perfecționare a câte 5 zile, în Timișoara și Lugoj pentru un număr de 120 de persoane angajate ai centrelor rezidențiale pentru copii din subordinea D.G.A.S.P.C.Timiș.In cadrul proiectului s-a realizat „Strategia de perfecționare a personalului din centrele pentru copii”.

Valoarea totală a proiectului: 90.000lei, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 9.000 lei.

3.„Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.2 Lugoj” – Proiect cu finanțare Banca Mondială

Perioada de implementare sept.2008- 2010

Scopul proiectului: Construirea unui centru modern pentru 48 persoane cu dizabilități psihice, în vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia și oferirea de servicii de conform standardelor.In cursul anului 2009 a avut loc faza de obținerea avizelor din partea „Comitetului Tehnico-Economic”; „Consiliului Interministerial de avizare lucrări publice de interes național; „Inspectoratul de Stat în construcții” cât și actualizarea trimestrială a tuturor indicatorilor Studiului de Fezabilitate, urmând să se emită Hotărârea de Guvern pentru alocarea sumelor.

Valoarea totală a proiectului: 1.472.042 euro, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 722 042 euro.

5. CONCLUZII

În anul 2009 pe fondul crizei economice nivelul de trai al populației a scăzut, ceea ce a generat o creștere a problemelor sociale cât și a numărului de copii pentru care s-a instituit o măsură de protecție .

Astfel în anul 2009 în cadrul instituției noastre :

➤ Referitor la scăderea numărului de copii din sistemul rezidențial de protecție, s-au depus eforturi considerabile prin care s-au reintegrat în familie /societate un număr de 310 copii, datorită degradării nivelului de trai / a crizei economice numărul copiilor intrați în sistem a fost 299 (cel mai mare număr înregistrat în ultimii 5 ani). Astfel numărul **copiilor cu măsură de protecție** a scăzut doar **cu 11 copii**.

➤ Prin implementarea Programului de Interes Național nr .4, s-au perfecționat un număr de **120 de angajați** din Complexele de Servicii Specializate din subordinea D.G.A.S.P.C.Timiș care a dus la creșterea calității serviciilor sociale oferite copiilor din centre.

➤ **486** dintre angajații instituției au participat la **cursuri de perfecționare profesională**.

➤ S-au realizat un număr de **30 de parteneriate** cu autorități locale, instituții și servicii publice, o.n.g. active, concretizate prin încheierea de convenții și protocoale de colaborare scrise, schimburi permanente de informații în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, persoanelor adulte cât și a persoanelor cu handicap din județul Timiș.

➤ S-a redus cu **25** numărul **copiilor pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială-plasament**;

➤ A crescut numărul de copii cu risc de abandon în spitale și unități sanitare fiind **înregistrat un număr de 172 de cazuri, în creștere față de 141 de cazuri în 2008**,

• **49 copii au fost declarați părăsiți în unitățile sanitare**,

➤ A crescut cu 23 numărul copiilor aflați la asistenți maternali profesioniști,

➤ Planul de investiții în 2009 a cuprins lucrări de investiții pentru dotarea și finalizarea Centrului pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer, SF + PT pentru Locuințele protejate – parteneriat cu regiunea Rhon-Franța, refacerea rețelelor apă-canal la centrele din Lugoj și Str.Slavici Timișoara totalizând **2.214.216 lei**.

➤ S-au realizat demersuri în vederea **restructurării centrelor rezidențiale clasice**, cu capacitate mare prin:

• Restructurarea **Centrului De Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia** prin realizarea a doua **studii de fezabilitate** pentru accesarea de fonduri extrabugetare în vederea restructurării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia.

1. Studiu de Feabilitate pentru înființarea Centrului de Integritate prin Terapie Ocupațională Găvojdia pentru un număr de 50 de beneficiari,

2. Studiu de Feabilitate pentru înființarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Periam pentru un număr de 50 de beneficiari,

• Restructurarea **Centrului de Îngrijire și Asistență Ciacova** prin implementarea proiectului PHARE/2006- înființarea unui nou ”Centru pentru Persoanele cu Handicap Suferind de Maladia Alzheimer” inaugurat la 01.12.2009.

Toate obiectivele propuse în Planul de Acțiune pe 2009 au fost îndeplinite însă nu la parametrii prognozați.

Situația persoanelor adulte ocrotite in centrele de asistență socială

Nr. crt.	CENTRUL-COMPLEXUL	30.11.2008	Intrări	Ieșiri	30.11.2009
1.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj	52	0	0	52
2.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Lugoj	66	1	7	60
3.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia	323	22	20	325
4.	Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova	171	30	44	157
5.	Centrul de Îngrijire și Asistență Variaș	39	5	5	39
6.	Centrul de Integrare Socio-profesională pentru Adulții fără Adăpost Bacova	14	18	20	12
	TOTAL	665	76	96	645

Situația copiilor și tinerilor din centrele de plasament

Nr. crt	Centrul-Complexul	30.11.2008	Intrări	Ieșiri	30.11.2009
1.	Complex de Servicii Specializate Timișoara	16	41	50	7
2.	Complex de Servicii Specializate pentru Reabilitare și Readaptare Socială Timișoara	14	180	183	11
3.	Complex de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copilul cu Handicap Timișoara	34	13	2	45
4.	Centrul pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara	37	1	3	35
5.	Complex de Servicii Specializate Lugoj	67	23	23	67
6.	Complex de Servicii Specializate pentru Copilul cu Probleme Psihosociale Lugoj	67	16	21	62
7.	Complex de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copilul cu Handicap Lugoj	44	6	4	46
8.	Complex de Servicii Specializate pentru Copilul cu Dizabilități Recaș	75	0	3	72
9.	Complex de Servicii Specializate Găvojdia	74	19	21	72
	TOTAL	428	299	310	417

**DIRECTOR GENERAL
RODICA NEGREA**

**Director General Adj.
Protecția Copilului
Aurelia ANCIU**

**Director General Adj.
Asistență Socială
Dana ILCĂU**

**Director General Adj.
Economic
Mariana POPA**