



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
TIMIȘ

P-ța Regina Maria nr.3, 300004 Timișoara
Tel:0256-490281,Fax: 0256-407066
Email: dgaaspctm@ddgaaspctm.ro
Web: www.dgaaspctm.ro
Cod operator: 20436



Direcția Gen. de Asist. Social
 și Protecția Copilului Timiș
 Nr. 18578
 Zila 25 luna-02 anul 2021

RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2020

Subsemnata, Smaranda Marcu, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 în anul 2019, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării **procedurilor de acces la informații de interes public**, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întenez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

Elaborat,

Smaranda Marcu, Șef Birou
Comunicare, Registratură, Relații cu
Publicul

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:
- Suficiente**
 - Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
- Foarte bună**
 - Bună
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001?
- Pe pagina de internet**
 - La sediul instituției**
 - În presă
 - În Monitorul Oficial
 - În altă modalitate: comunicate verbal**
2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
- Da**
 - Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?
- a. Comunicarea în cel mai scurt timp posibil a tuturor informațiilor de interes public care au fost solicitate.
 - b. Folosirea mult mai intensă a comunicării on-line (site, Facebook) sau a furnizării informațiilor telefonic, date fiind limitele impuse de pandemia de COVID-19.
 - c. Publicarea Raportului de activitate pe site-ul instituției.
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind: informații referitoare la formarea asistenților maternali profesioniști și la stadiul de derulare al unor proiecte.
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?
 Nu este cazul

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		verbal
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	
31	2	29	2	29	0

Departajare pe domenii de interes	
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	3
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	4
c. Acte normative, reglementări	2
d. Activitatea liderilor instituției	0
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	0

f. Altele, cu menționarea acestora:	
- informații referitoare la respectarea legislației în domeniul social și oferirea de date statistice cu caracter social	11
- informații referitoare la măsurile luate de instituție în ceea ce privește cazurile unor copii aflați în dificultate	2
- informații referitoare la aspecte legate de personal	4
-informații referitoare la efectele pandemiei de COVID-19 asupra beneficiarilor și modul cum au fost sprijinite persoanele aflate în dificultate	6
- informații referitoare la violența domestică	2
- informații referitoare la stadiul implementării proiectelor și al programelor de prevenție	2
- altele	4

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					Altele
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	
31	0	19	12	0	31	0	0	3	4	2	0	0	27

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu a fost cazul

3.2. _____

3.3. _____

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Nu există costuri speciale pentru funcționarea compartimentului.	0	0	Nu este cazul.

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un punct de informare / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da**
 Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Nu este cazul.

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Publicarea informațiilor pe pagina de internet a instituției.
Comunicarea informațiilor de interes public în cel mai scurt timp posibil, accentul fiind pus pe importanța oferirii cu celeritate a acestor informații cetățenilor/instituțiilor.
Folosirea mijloacelor de comunicare on-line, adaptate noului context impus de pandemia de COVID-19.