



## Plan de măsuri și proceduri de lucru pentru evitarea contaminării cu coronavirusul COVID – 19

Pe fondul existenței riscului infectării cu noul Coronavirus, pentru a asigura serviciile pe care DGASPC Timiș le oferă cetățenilor, pentru a proteja publicul, dar și angajații instituției noastre, în urma recomandărilor pentru evitarea infectării cu coronavirusul COVID - 19, următoarele măsuri vor intra în vigoare, la nivelul DGASPC Timiș, începând cu data de 15.10.2020:

- Se suspendă audiențele fizice până la o dată ce va fi comunicată ulterior. Audiențele se vor acorda telefonic, conform următorului program: luni - marți în intervalul orar 10.00 – 14.00, iar vineri între 10.00 – 12.00. De asemenea, cetățenii au posibilitatea de a ne transmite o petiție scrisă, urmând să le fie comunicat răspunsul în cel mai scurt timp.
- Toate certificatele de încadrare în grad de handicap se vor transmite prin poștă, cu confirmare de primire.
- Accesul publicului în instituție este permis doar în intervalul orar 9<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>, pe poarta numărul 3 (intrare de pe Bd. Republicii). Accesul publicului va fi permis în instituție doar dacă va purta mijloace de protecție, respectiv măști de protecție individuale. Persoanelor care vor refuza să poarte mască nu li se va permite accesul în instituție. În cazuri deosebite (persoane care nu au mască și fac parte din categoria persoanelor defavorizate), DGASPC Timiș va pune la dispoziția acestora câte o mască de unică folosință.
- După intrarea în instituție, cetățenilor li se va măsura temperatura, apoi vor completa o declarație pe proprie răspundere privind contactul cu persoane suferințe de COVID – 19 sau existența unor simptome frecvente pentru infecția cu COVID – 19. Dacă temperatura va depăși valoarea normală, se vor face trei

măsurători consecutive, la interval de 10 minute între ele. Dacă temperatura va continua să fie crescută, persoana respectivă va fi rugată să revină la sediul DGASPC Timiș ulterior și va fi sfătuită să contacteze medicul de familie, având, totodată, posibilitatea să depună documentele prin e-mail sau să le transmită prin poștă. Valoarea maximă a temperaturii acceptată este de 37,3° Celsius. Înainte de a depune documentele, cetățenii vor fi invitați să se dezinfecțeze pe mâini, substanța dezinfectantă fiind pusă la dispoziție de către instituție, la intrare.

- Toate opțiunile persoanelor cu dizabilități (cereri pentru: obținerea rovinietei, opțiunile acord, pentru asistent personal sau pentru indemnizație lunară, pentru eliberarea cardului european de dizabilitate etc.) pot fi transmise de către cetățeni prin e-mail, fax sau prin poștă, recomandată cu confirmare de primire.
- Pentru a facilita depunerea documentelor, au fost create două adrese de e-mail dedicate, care pot fi folosite de autorități, de persoanele cu dizabilități sau de aparținătorii acestora din județul Timiș, pentru transmiterea, în format electronic, a dosarelor de încadrare în grad de handicap:
  - pentru dosare copii cu dizabilități: sec\_copii\_timis@dgaspctm.ro
  - pentru dosare adulți cu dizabilități: sec\_adulti\_timis@dgaspctm.ro
- Se suspendă deplasările în interes de serviciu, întâlniri publice, precum și cele în interes personal în timpul programului de serviciu, excepție făcând cazurile de urgență.
- În cazul în care sunt întâlniri cu persoane din afara aparatului propriu al DGASPC Timiș, imperativ necesare, acestea vor avea loc în Sala de Comisie, cu respectarea regulilor de igienă și a distanței de cel puțin 1,5 m între persoane.
- Se suspendă toate stagiiile de practică fizică și voluntariat pe o perioadă nedeterminată. Studenții facultăților cu care există convenții de colaborare vor susține practica în format on-line. De asemenea, activitățile voluntarilor care desfășoară activități educative cu copiii din centrele de plasament se vor desfășura on-line.
- Se va asigura dezinfecțarea spațiilor comune și a materialelor igienico-sanitare, precum și obligativitatea ca fiecare angajat al instituției să respecte normele de igienă și protecție stabilită.
- Dezinfecțarea zilnică a birourilor proprii intră în sarcina fiecărui salariat, iar o dată pe săptămână se va face dezinfecția spațiilor de către un serviciu specializat.
- O grijă sporită vor avea persoanele care folosesc mijloacele de transport în comun pentru deplasarea la și de la locul de muncă, cu respectarea normelor de protecție.
- Va fi decalat programul de muncă a personalului care folosește transportul în comun, acest aspect fiind responsabilitatea șefului de structură. Decalarea programului se va efectua astfel încât între salariați să se asigure existența unui interval de o oră la începerea și la terminarea programului de muncă, într-o perioadă de trei ore.
- La nivelul aparatului propriu al DGASPC Timiș, continuă să fie menținut un registru în care vor fi notate, zilnic, valorile de temperatură ale angajaților prezenți

la serviciu. De asemenea, la venirea la serviciu, angajații vor completa și semna, pe propria răspundere, declarația-tip cu privire la starea de sănătate și eventualele interacțiuni cu persoane provenite din zonă de risc.

- Se desemnează doamnele doctor Adriana Graure, medic medicina muncii, și Fekete Ildiko, medic primar, ca persoane responsabile cu gestionarea eventualelor situațiilor de infectare.
- Personalul din subordine va fi prelucrat ori de câte ori va fi necesar, de către șefii de structură și directorii de resort, cu privire la măsurile luate la nivelul instituției, cât și cele luate de către autoritățile publice, locale sau centrale, precum și implementarea acestora în vederea asigurării protecției sănătății beneficiarilor și a securității și sănătății în muncă a angajaților. Se va evita organizarea ședințelor de lucru fizice, șefii de structură urmând să informeze subordonații prin intermediul mesajelor scrise, a mesajelor video, e-mail, afișe/anunțuri poste în locuri vizibile.
- Intrarea angajaților din aparatul propriu în sediul DGASPC Timiș situat în Piața Regina Maria nr. 3, Timișoara, se va face pe poarta de intrare situată pe Bulevardul Republicii, iar ieșirea - pe poarta situată pe strada Iosif Nemoianu. De asemenea, la nivelul fiecărui centru rezidențial/serviciu, se va urmări ca fluxul de intrare a personalului să fie diferit de cel de ieșire.
- La sosirea la locul de muncă, va fi verificată temperatura fiecărui angajat. Dacă temperatura va depăși valoarea normală, se vor face trei măsurători consecutive, la interval de 10 minute între ele. Dacă temperatura va continua să fie crescută, se va lua legătura cu medicul de întreprindere, care va stabili măsurile ce trebuie luate pentru fiecare caz în parte. Valoarea maximă a temperaturii acceptată este de 37,3° Celsius.
- DGASPC Timiș va asigura dezinfectant, respectiv echipament individual de protecție și de muncă pentru angajați. La nivelul Direcției, se vor asigura recipiente speciale pentru aruncarea materialelor de protecție folosite.
- Conform prevederilor legale, se menține obligativitatea purtării măștii de protecție în spațiile publice închise, dar și în spații deschise, inclusiv la locul de muncă. Masca de protecție va fi purtată corect, astfel încât să acopere nasul și gura.
- La intrarea în fiecare clădire în care își desfășoară activitatea angajați ai DGASPC Timiș, vor fi montate dispensere sau dispozitive cu dezinfectant și covorașe cu dezinfectant. Fiecare grup sanitar va fi aprovisionat cu prosoape de hârtie și săpun suficient, astfel încât angajații să aibă posibilitatea să se spele des pe mâini și să limiteze riscul de contaminare cu COVID – 19.
- Reprezentanților companiilor care asigură mențenanța sau aprovisionarea DGASPC Timiș sau a centrelor rezidențiale li se va permite accesul în instituție, cu obligativitatea purtării echipamentului de protecție (mănuși și mască de protecție) și fără a interacționa cu beneficiarii sau cu angajații cu care nu este necesar.

## MĂSURI CARE VIZEAZĂ CENTRELE REZIDENTIALE

- Se menține obligativitatea asigurării continuității activității tuturor centrelor rezidențiale pentru copii și adulți și stabilirii programului de lucru al angajaților cu avizul Direcției de Sănătate Publică Timiș.
- Se va realiza testarea săptămânală a personalului de îngrijire care își desfășoară activitatea în centrele rezidențiale și testarea bilunară a beneficiarilor din centrele rezidențiale, conform metodologiei actualizată în data de 14.10.2020.
- Activitatea centrelor va continua să fie organizată și desfășurată cu respectarea normelor de prevenire a răspândirii virusului SARS-CoV-2.
- Se interzice accesul persoanelor străine în centrele rezidențiale, până la o dată care va fi comunicată ulterior.
- Se limitează ieșirea beneficiarilor din centrele rezidențiale, în comunitate, până la o dată ce va fi comunicată ulterior, excepție făcând cazurile bine justificate. Se suspendă participarea angajaților la activități recreative, în comunitate, în afara orelor de lucru, a delegațiilor, întâlnirilor, evenimentelor, până la o dată ce va fi comunicată ulterior.
- Activitățile serviciilor de zi de recuperare pentru copiii cu dizabilități din cadrul centrelor de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică pentru copii se vor desfășura cu respectarea tuturor normelor de protecție și siguranță, ce vor fi aduse la cunoștința personalului, beneficiarilor și apărătorilor. Odată cu apariția unui caz confirmat pozitiv, în funcție de starea de sănătate, terapiile se vor desfășura exclusiv online. În contextul posibilei înmulțiri a cazurilor într-un centru sau în proximitatea centrului, familia poate solicita, atât verbal, cât și în scris, suspendarea contactelor directe cu specialiștii.
- Pentru gestionarea cât mai eficientă a riscului de infectare cu COVID – 19, la nivelul fiecărui centru rezidențial vor fi menținute două registre - unul pentru angajați, al doilea pentru beneficiari, în acestea notându-se, zilnic, valorile de temperatură ale acestora. De asemenea, la fiecare intrare în tură, personalul va completa și semna, pe propria răspundere, declarația tip cu privire la starea de sănătate și eventualele interacțiuni cu persoane provenite din zonă de risc.
- Curățenia și dezinfecția spațiilor centrelor va fi realizată zilnic și ori de câte ori este nevoie, în conformitate cu graficele de dezinfecție. O dată pe săptămână, dezinfecția va fi realizată de o firmă specializată.
- Se suspendă vizitele apărătorilor în centre, până la o dată ce va fi comunicată ulterior. Pentru menținerea legăturii cu familia, la nevoie, se va asigura accesul la mijloace video, prin intermediul responsabilului de caz, a șefului de centru sau a asistentului social.
- În cazul centrelor de plasament, programul școlar se va realiza conform regulamentelor școlare specifice fiecărei școli frecventate de copii, respectând măsurile de protecție și de distanțare impuse de situația epidemiologică. Copiii care frecventează școala vor avea la ei măști, dezinfectant, lucruri proprii pe care

nu le împrumută altor colegi. În fiecare dimineață, asistentul medical va monitoriza temperatura copiilor.

- Admiterea unui beneficiar în centru sau revenirea lui după internarea în spital se va realiza cu maximă precauție, în baza unui test COVID negativ. Având în vedere faptul că primul test nu este întotdeauna relevant, aceste cazuri vor fi abordate ca și când ar fi purtătoare de COVID -19, fiind respectate măsurile de siguranță obligatorii și beneficiarii fiind izolați pentru o perioadă de 14 zile.
- În incinta centrelor, se afișează în loc vizibil materiale informative – spălarea și dezinfectarea corectă a mâinilor, ghidul vizual privind circuitul beneficiarului, ghidul privind distanțarea între persoane, alte măsuri de siguranță și informații despre prevenție și gesturi simple de prevenire a transmiterii virusului.

Măsurile se aplică începând cu data de **15.10.2020**, până la o dată ce va fi comunicată ulterior.

## **II. Recomandări de gestionare a potențialelor cazuri de infecție cu noul coronavirus**

Noua tulpină COVID-19 a coronavirusului ce a generat acest val de îmbolnăviri face parte din familia Coronoviridae, virusuri zoonotice comune în rândul animalelor, această tulpină având particularitatea că se poate răspândi și la oameni.

Printre simptomele frecvente ale infecției cu noua tulpină de Coronavirus se numără:

- Febră înaltă
- Tuse
- Dificultăți de respirație
- Nas înfundat
- Rinoree (secreții nazale)
- Dureri în gât
- Dureri de cap
- Oboseală
- Lipsa miroslui și a gustului
- Diaree
- Vârsături
- Dureri abdominale

Ca și în cazul gripei, evoluția clinică poate fi agravată de statusul imunitar al pacientului, și anume: extreme de vîrstă, pacienți imunosupresăți sau care suferă de afecțiuni ce le afectează imunitatea.

### **Transmiterea infecției se face:**

- Pe cale aeriană (inhalarea microparticulelor infectate emise prin tuse, strănut sau chiar în timpul discuției cu persoana infectată)
- Prin contact personal neprotejat cu o persoană infectată (atingere, strângere de mână)
- Prin contacul cu suprafețe contaminate, apoi atingerea nasului sau a gurii cu mâinile murdare
- Prin sărut

### **Sunt considerate suspecte de infecția cu nou coronavirus:**

- Orice persoană cu infecție respiratorie acută (debut brusc cu cel puțin unul din următoarele simptome: tuse, febră, dificultate în respirație (scurtarea respirației) SAU
  - Orice persoană cu pneumonie, bronhopneumonie +/- pleurezie SAU
  - Orice persoană cu infecție respiratorie acută (SARI) (febră sau istoric de febră și tuse și dificultate în respirație - scurtarea respirației și care care necesită spitalizare peste noapte).
- Notă:
- Pentru copiii cu vîrstă până la 16 ani care prezintă manifestări gastro-intestinale (vărsături, diaree) neasociate cu alimentația, se poate suspecta infecția cu SARS-CoV-2.

### **Definițiile COVID-19 comunitar sau IAAM**

Un caz COVID-19 poate fi de origine comunitară sau asociat asistenței medicale (IAAM), în funcție de:

- numărul de zile anterioare datei debutului sau a confirmării în laborator, după data internării într-o unitate sanitară (spital, centru de dializă), centru rezidențial de sedere prelungită (ziua 1);
- argumentele din investigația epidemiologică privind originea comunitară sau IAAM (apartenența cazului la focare de infecții cu una sau alta dintre origini)

Pot exista următoarele situații:

- Caz COVID – 19 comunitar
  - simptome prezente la internare sau debut în primele 48 de ore după internare;
  - debut în primele 3-7 zile după internare și o suspiciune puternică de transmitere comunitară (apartenența la un focar de cazuri comunitare)
- Caz COVID-19 asociat asistenței medicale (IAAM)
  - debut după 48 de ore de la internare și o suspiciune puternică de transmitere asociată asistenței medicale;
  - cazurile la personalul medico-sanitar și auxiliar, dacă nu există argumente puternice în favoarea unei transmiteri comunitare;

Cazurile cu debut în primele 14 zile după externarea dintr-o unitate sanitară pot fi:

- IAAM, dacă debutul are loc în primele 48 de ore după externare;
  - cu origine incertă, în cazul debutului la 3-14 zile după externare, dacă nu există argumente puternice în favoarea unei origini comunitare sau IAAM
- Atribuirea unei categorii de transmitere sau alteia ar trebui făcută după o evaluare atentă a fiecărui caz în parte.

**Caz confirmat:** o persoană cu confirmare în laborator a infecției SARS-CoV-2, indiferent de semnele și simptomele clinice.

Contactul apropiat este definit drept contactul cu:

- Persoana care locuiește în aceeași gospodărie cu un pacient cu COVID – 19;
- Persoana care a avut contact fizic direct cu un caz de COVID – 19 (ex. strângere de mână fără igienă ulterioară a mâinilor);
- Persoana care a avut contact direct neprotejat cu secreții infecțioase ale unui caz de COVID – 19 (ex. în timpul tusei, atingerea unor batiste cu mâna neprotejată de mănușă etc.)
- Persoana care a avut contact față în față cu un caz de COVID – 19 la o distanță mai mică de 2 m și pe o durată de minim 15 minute;
- Persoana care s-a aflat în aceeași încăpere (ex. sală de clasă, sală de ședințe, sală de aşteptare din spital) cu un caz de COVID - 19, timp de minimum 15 minute și la o distanță mai mică de 2 m;
- Persoana din rândul personalului medico-sanitar sau altă persoană care acordă îngrijire directă unui pacient cu COVID – 19 sau o altă persoană din rândul personalului de laborator care manipulează probe recoltate de la un pacient cu COVID-19, fără portul corect al echipamentului de protecție;
- Personalul care a purtat echipamentul de protecție corespunzător tipului de îngrijire acordată nu este considerat contact apropiat

Legătura epidemiologică ar fi putut avea loc în perioada de 14 zile anterioare.

**Ce trebuie să facă persoanele care suspectează o infecție cu coronavirus?**

**ÎNTOTDEAUNA CÂND EXISTĂ O PROBLEMĂ MEDICALĂ, TREBUIE SĂ NE ADRESĂM MEDICULUI DE FAMILIE.** Acesta are competența de a face o evaluare corectă, în urma căreia se va stabili conduită medicală adecvată. Momentan, nu există un tratament specific infecției cu noul coronavirus, tratamentul recomandat fiind prin excelență simptomatic.

Din acest motiv, prevenția este singura modalitate prin care ne putem apăra de răspândirea noului coronavirus.

## **Măsuri de prevenție**

Măsurile de prevenție împotriva infecției cu noul coronavirus și cele care limitează răspândirea virusului, adoptate de toată lumea, mai ales de persoanele bolnave, indiferent dacă sunt diagnosticate cu acest tip viral sau doar au manifestări clinice similare celor de mai sus. Aceste măsuri protective sunt similară celor luate în caz de gripă, respectiv:

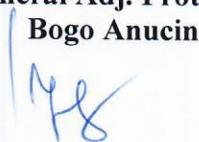
- Evitarea aglomerațiilor urbane;
- Evitarea tusei și strănutului în palme, preferându-se pliul cotului și, dacă nu este posibil, igienizarea imediată a mâinilor, fără a atinge suprafețele;
- Folosirea unui șervețel pentru strănut nu exclude spălarea mâinilor după ce acesta a fost aruncat la gunoi;
- Evitarea contactului cu persoane ce prezintă semne de infecție;
- Evitarea ieșirii în colectivitate a persoanelor care prezintă semne de boală;
- Aerisirea corespunzătoare a spațiilor închise (săli de aşteptare, săli de clasă, transport în comun, săli de conferințe, saloane etc.);
- Ventilarea corespunzătoare la nivelul clădirilor de birouri ce au în structură open space sau spații de lucru comune;
- Purtarea corectă a măștii de protecție pe intervale de timp scurte, atunci când există riscul de contaminare;
- Igienizarea sistematică a încăperilor de lucru/locuit.
- Este recomandat să se rămână acasă, dacă există simptome de gripă sau răceală (tuse, febră, dificultăți în respirație) și să fie contactat medicul de familie pentru a se solicita sfaturi medicale, fără a se merge din primul moment la unitățile de urgență.
- Dacă vă aflați în autoizolare la domiciliu trebuie respectate cu strictețe recomandările autorităților, să nu se părăsească sub nicio formă domiciliul pe perioada celor 14 zile, să nu se primească vizitatori și să nu se intre în contact direct cu eventualele persoane care furnizează alimente sau produse.
- Folosirea, pe cât posibil, a rutelor sau modalităților alternative de transport pentru a evita zonele aglomerate.

## **MĂȘTILE DE PROTECȚIE SUNT DE UNICĂ FOLOSINȚĂ**

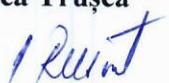
- Se impune purtarea obligatorie a măștilor de protecție în spații închise, în mijloacele de transport în comun și în celealte spații prevăzute de lege.
- Masca se aplică prin acoperirea căilor respiratorii (gură și nas), legată cu șnururile de sus în partea superioară a capului, iar șnururile de jos în dreptul zonei cervicale sau cu șnururile prinse pe după urechi;
- Marginea metalică inclusă în partea superioară trebuie fixată cât mai sus pe nas, fără să obstrueze vederea;
- Îndepărtarea măștii se face prin desfacerea șnururilor și nu prin manipularea ei cu maximă atenție, după care se va realiza igiena mâinilor folosind apă, săpun și dezinfectant.

- Măștile de protecție cu elastic în loc de șnur vor fi îndepărtați folosind aceeași tehnică;

**Director General Adj. Protecție Socială**  
Bogdan Anucin



**Director Executiv PDC**  
Monica Trușcă



**Şef BCRRP**  
Smaranda Marcu



**Director General Adj. Economic**  
Daniel Julian



**Director Executiv PPA**  
Dana Ilcău



**Compartimentul de Sănătate și Securitate în Muncă**  
Dan Pătruț



**Compartimentul de Sănătate și Securitate în Muncă**  
Medic Adriana Graure

